

---

## Medezeggenschapsbeleid bewoners Stichting AZOV

### Inleiding

Mee kunnen denken en adviseren over waar je woont, hoe dit eruit ziet en welke afspraken er bijvoorbeeld gelden binnen Stichting AZOV m.b.t. voeding en uitjes kan in belangrijke mate bijdragen aan het woongenot en welzijn van bewoners. Advies van de bewoners is voor Stichting AZOV een waardevolle bron van informatie over hoe zij het zorgaanbod en de dagbesteding voortdurend kan blijven verbeteren.

### Wetgeving

Medezeggenschap in de zorg is per 1 juli 2020 geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz) <https://wetten.overheid.nl/BWBR0042294/2020-07-01> .:

De instelling die erop is ingericht cliënten langdurig te laten verblijven, stelt haar cliënten en hun vertegenwoordigers in de gelegenheid inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.

De instelling informeert de desbetreffende cliënten alsmede hun vertegenwoordigers over hetgeen zij heeft gedaan met de resultaten van de inspraak.

De inspectie inspecteert organisaties volgens de wet en heeft voor hiertoe een inspectierichtlijn opgesteld waarin per domein de eisen zijn gespecificeerd. Met betrekking tot de medezeggenschap eist de inspectie dat een instelling een cliëntenraad instelt die de belangen behartigt van de betrokken cliënten, indien bij de instelling waar 24 uur zorg wordt geleverd in de regel meer dan 10 natuurlijke personen zorg verlenen. Stichting AZOV is een kleine zorginstelling waar geen 10 natuurlijke personen tegelijk zorg verlenen.

Richtlijn is dat de zorgaanbieder een vorm van medezeggenschap organiseert waarin bewoners kunnen meedenken over het beleid van de instelling waarin zij wonen. Enkele voorwaarden die hieraan gesteld worden zijn dat de medezeggenschap beschreven is en dat er sprake is van een structureel karakter. Het moet voor de bewoners duidelijk zijn waarover en op welke manier ze mogen meepraten.

### Visie op medezeggenschap van bewoners

Binnen de visie van Stichting AZOV heeft het luisteren naar cliënten een centrale plek. Zorgboerderij Vlist vindt het belangrijk dat haar bewoners zich thuis voelen op de boerderij. Het meedenken en adviseren van bewoners aan het management en bestuur kan hier in

---

grote mate aan bijdragen. Naast het belang van luisteren is Stichting AZOV van mening dat het actief ondernemen van actie m.b.t. wat bewoners aangeven net zo belangrijk is.

### Algemeen beleid

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling 2018 wordt binnen Stichting AZOV gevolgd. De wet is via dit beleidsstuk online te lezen en er is een kopie van de wet beschikbaar op intranet in Zilliz.

#### *Cliëntenraad overleg:*

Binnen Stichting AZOV is op Zorgboerderij Vlist geen cliëntenraad met gekozen afgevaardigde bewoners ingesteld. In het cliëntenraad overleg van 10 september 2020 is besproken met de cliënten of zij een cliëntenraad zouden willen hebben. Alle cliënten hebben de voorkeur gegeven zelf deel te nemen aan de cliëntenraad en zo de mogelijkheid te hebben te allen tijde zelf punten in te kunnen brengen of mee te beslissen over boerderijzaken. In de notulen is dan ook vastgelegd dat de cliëntenraad van Zorgboerderij Vlist 15 bewoners telt, het aantal woonachtigen op de boerderij. Alle bewoners van Zorgboerderij Vlist kunnen en mogen hierdoor meedenken en hun advies geven over zaken die belangrijk voor hen zijn.

Elke 6 weken, dus 8 keer per jaar, vindt er een cliëntenraad overleg plaats. Alle bewoners worden uitgenodigd voor dit overleg, het is voor elke bewoner een vrije keus om deel te nemen aan het overleg. Het cliëntenraad overleg verloopt volgens een vast vooraf afgesproken structuur, waarbij de ene bijeenkomst aandacht wordt gegeven aan het thema wonen en de andere keer aan het thema werken (dagbesteding).

De notulen van het cliëntenraad overleg worden gedeeld met alle bewoners en teamleden van Zorgboerderij Vlist en worden besproken tijdens de eerstvolgende teamvergadering. Uitkomsten op eventuele vragen vanuit het cliëntenraad overleg worden teruggekoppeld naar de bewoners.

De medezeggenschap van de bewoners houdt in dat zij gevraagd en ongevraagd advies mogen uitbrengen aan het management en bestuur van Stichting AZOV over voor hen belangrijke zaken.

Volgens deze wet moet de stichting haar bewoners in elk geval in de gelegenheid stellen om advies uit te brengen over zaken die in art. 3.3 van de Wmcs worden benoemd:

- Wijziging van de doelstelling of de grondslag van Stichting AZOV;
- Fusie of duurzame samenwerking;

## Medezeggenschap Cliënten

Document: 12.5

Datum laatste wijziging: 15-02-2022

Eigenaar: Anita Hendriks



- 
- Overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel ervan;
  - Ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing;
  - Selectie en benoeming van mensen die leidinggeven aan zorgverlener;
  - Wanneer de zeggenschap van de stichting over zou gaan. Wanneer een fusie of het aangaan of verbreken van een langdurige samenwerking met een andere instelling plaats zou vinden.
  - Wanneer de stichting en boerderij helemaal of gedeeltelijk wordt opgeheven, wordt verhuisd of als er ingrijpend gaat worden verbouwd.
  - Wanneer er een belangrijke wijziging in de organisatie plaatsvindt.
  - Wanneer er een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden plaatsvindt.
  - Wanneer er iemand moet worden aangenomen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zal uitoefenen bij de leiding van arbeid op de boerderij.
  - Over de begroting en jaarrekening.
  - Over het algemene beleid m.b.t. wie er kunnen wonen op de boerderij en wanneer iemand niet meer op de boerderij kan wonen.
  - Over het algemene voedingsbeleid en veiligheidsbeleid. Over de gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor bewoners.
  - Over de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van zorg aan de bewoners.
  - Over het vaststellen of veranderen van een regeling over de behandeling van klachten van bewoners en wie er verantwoordelijk is voor de behandeling van de klachten.

Er wordt op tijd advies gevraagd zodat het advies ook daadwerkelijk van invloed kan zijn op het besluit wat moet worden genomen.

Wanneer de bewoners een advies hebben gegeven aan de stichting, dan mag de stichting dit advies niet afwijzen zonder eerst in overleg te zijn gegaan met de bewoners hierover. Er dient ook notulen gemaakt worden van het overleg.

## Medezeggenschap Cliënten

Document: 12.5

Datum laatste wijziging: 15-02-2022

Eigenaar: Anita Hendriks



---

### Voorwaarden en handhaving

Het beleid is besproken met het team van begeleiders en met de bewoners. Iedereen stemt met het beleid in en wil zich hieraan houden. De manager is verantwoordelijk voor het handhaven van het beleid.

### Voorziene knelpunten en risico's

Wanneer de afspraken uit het beleid niet worden nageleefd dan is het mogelijk dat de bewoners van Zorgboerderij Vlist zich niet gehoord voelen en hun woongenot en welzijn afnemen. Als gevolg hiervan kunnen verdere risico's ontstaan voor het welzijn van bewoners en medewerkers. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een verslechtering van de samenwerkingscultuur tussen bewoners en medewerkers waardoor de kans op incidenten toeneemt.