

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist



Wat vind jij belangrijk?

Rechtspersoon	Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist
Bestuur	Ben van der Vlist, Esther Hakkenberg van der Vlist, ArieJan van der Vlist
Adres	West Vlisterdijk 41
Postcode/ Plaats	2855 AJ Vlist
KvK nr.	24475999
E-mail	info@sazov.nl
Website	www.zorgboerderij-vlist.nl
Publicatiedatum	2 september 2020

Stichting AZOV heeft afspraken over goede zorg.

Jij krijgt zorg.

Stichting AZOV geeft de zorg.

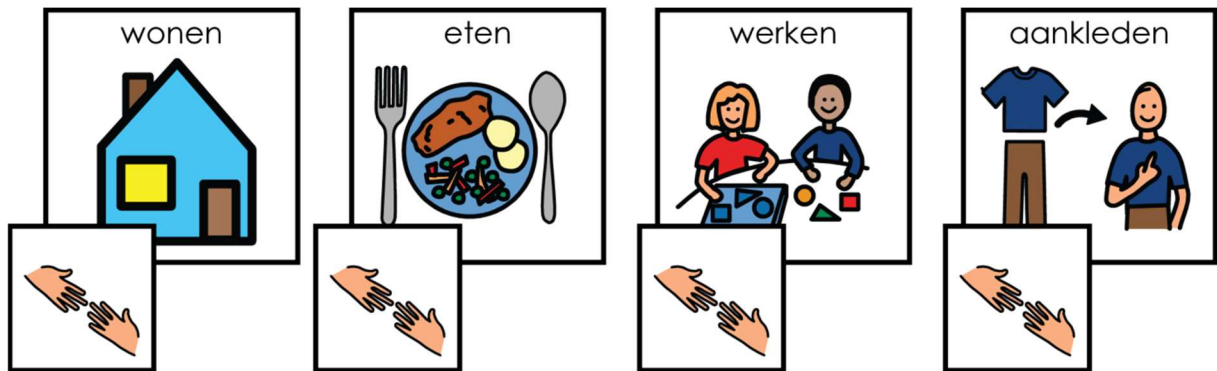
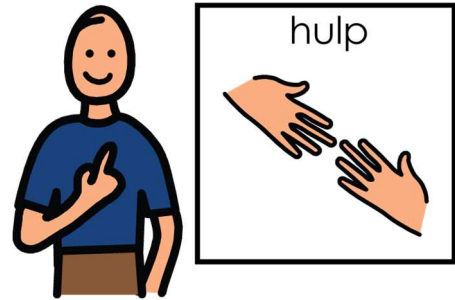
Een ander woord voor zorg is hulp.

Bij wonen.

Of bij eten.

Of bij werken.

Of bij aankleden.



Een goed leven.

Jij wilt een goed leven.

Zoals jij dat zelf wil.

Stichting AZOV helpt je bij een goed leven.

De hulp moet steeds beter.

Veel mensen vinden dat de hulp beter moet.

De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven in je ondersteuningsplan.

Stichting AZOV moet zich houden aan de afspraken.

Kwaliteits-kader.

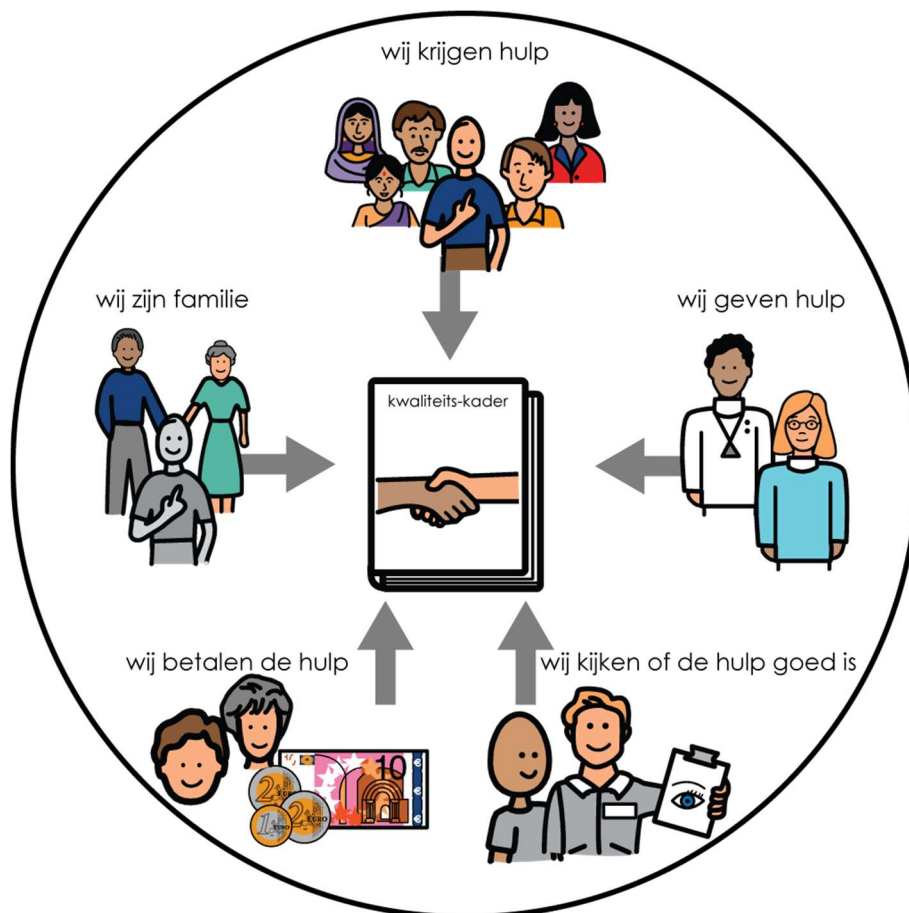
De afspraken over goede hulp staan in een boekje.
Het boekje heet kwaliteits-kader.



Samen.

Het boekje is gemaakt door veel mensen samen:

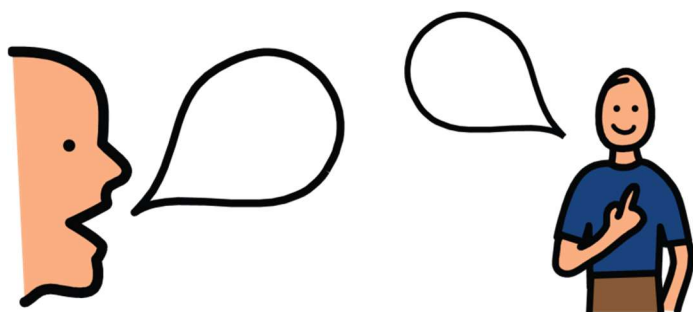
- Cliënten: de mensen die hulp krijgen.
- Familie van cliënten.
- Medewerkers: de mensen die de hulp geven.
- Het zorgkantoor: de mensen die de hulp betalen.
- De inspectie: de mensen die kijken of de hulp goed is.



Wat staat in het boekje?

Stichting AZOV moet 5 dingen doen.

1. Persoonlijk begeleider praat met jou over je hulpvraag.



Je PB er praat met jou over een goed leven.

En praat met jou over wat je wil.

Je PB er praat met jou over wat je alleen kunt.

En over de hulp die je wil.

Je PB er moet goed naar jou luisteren.

Je PB er praat ook met je familie en vrienden.

Je PB er en jij maken samen een plan.

In het ondersteuningsplan staan alle afspraken.

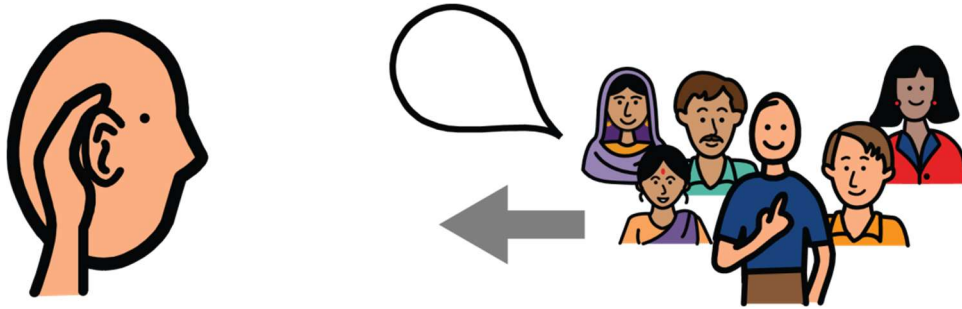
Het is belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Het plan verandert als er iets in je leven verandert.

Dan moet het plan misschien anders.

Jij kunt altijd in je eigen plan kijken.

2. Je PB er wil je mening weten over het wonen en werken bij SAZOV.



Je PB er stelt je vragen: met hulp van de Dit vind ik ervan vragenlijst.

- Wat vind je van de hulp die je krijgt?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?

Vorig jaar kwamen een paar punten uit het gesprek over kwaliteit in het huiskamer overleg:

Wat gaat goed: Er is een goede sfeer, begeleiding is helpend, we voelen ons gehoord, dag afsluiting werkt goed.

Wat kan beter:

- Hoe gaat het als Ben er niet meer is: onzekerheid over toekomst.
- Contacten buiten de boerderij: zijn heel belangrijk.
- Persoonlijke afspraken nakomen: dit blijft altijd een actie punt.
Ook dat begeleiders zelfde zeggen.

Wat is hiermee gedaan:

- Bestuurder Ben is ziek geworden en het plan voor de toekomst moest heel snel gaan werken. Esther en Arie Jan nemen taken van Ben over.

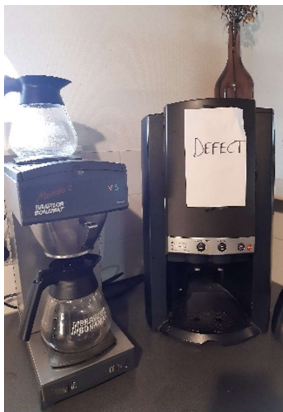
De Raad van Toezicht kijkt of zij dit goed doen. Per 1 mei 2020 is er een manager aangenomen, Anita, zij gaat de dagelijkse leiding op zich gaan nemen.

- Er is een open dag geweest met heel veel bezoekers en er zijn veel vrijwilligers gevonden.
- Afspraken maken blijft soms nog moeilijk !

Wat vind jij belangrijk?

Dit jaar hebben we aan jullie gevraagd of jullie een foto willen maken van dingen die je belangrijk vindt op de boerderij. Dit kan zijn bij het wonen en bij het werken. Dit hebben jullie samen met jullie PB'er gedaan:

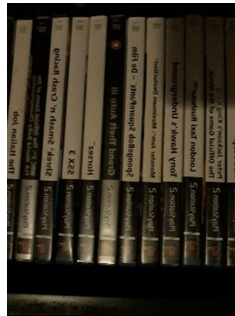
- Zowel G.v.B. als J.K. drinken geen koffie meer sinds het oude apparaat kapot is. De koffie uit dit apparaat vinden ze niet lekker. Ze hopen dat er snel een nieuw apparaat komt, die koffie vinden ze veel lekkerder!



Dit kan gelukkig makkelijk opgelost worden: het duurde wat langer door de Corona maatregelen, maar het nieuwe koffiezetapparaat staat er nu!

- S.K. vindt het jammer dat soms niet alle afwas in de afwasmachine past.

- MvK vindt dat hij hier fijn woont en vindt zijn kamer een fijne ruimte. Dit omdat hij er fijn spelletjes kan spelen op de Playstation.



- M.S. vindt Corona niet fijn. Vraagt zich af wanneer hij weer van het erf mag;
Theetuin wordt hij blij van. Hij vindt het werken op Vlist leuk. Auto vindt hij mooi.

Foto's van M.S.:



Mooi !

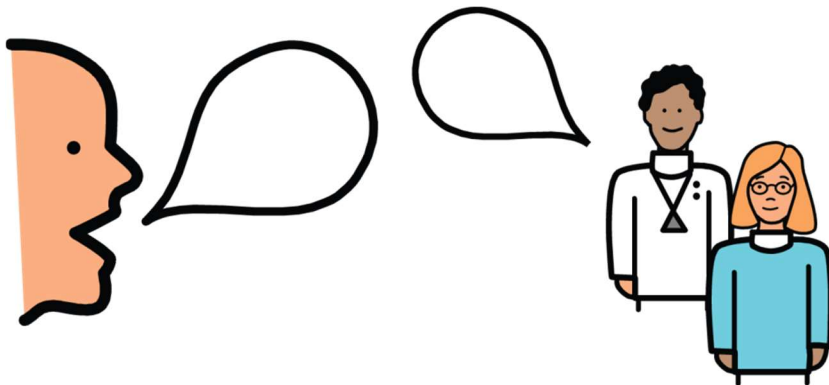


Niet fijn: Corona



hier wordt M.S blij van!

**3. Stichting AZOV praat met begeleiders over hun werk.
Begeleiders praten met elkaar over hun werk.**



Stichting AZOV en begeleiders praten over:

- Hoe geven begeleiders hulp.
- Hoe gaan begeleiders om met de cliënten.
- Hoe gaan begeleiders om met de afspraken.
- Hoe kunnen begeleiders prettig werken.

4. Stichting AZOV schrijft over wat er goed gaat en wat er minder goed gaat.



Stichting schrijft op wat goed gaat.

En schrijft op wat beter kan.

Wat Stichting AZOV schrijft heet een kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV geeft het kwaliteits-rapport aan:

- de medewerkers.

- de cliëntenraad, bij ons is dat het huiskamer overleg
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

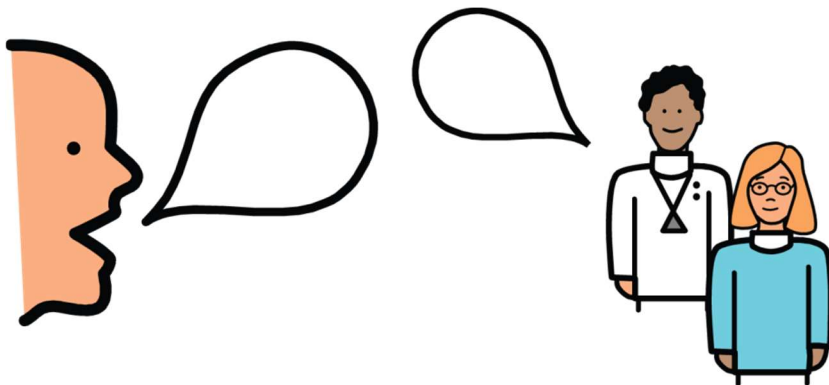
De mensen lezen het kwaliteits-rapport.

Iedereen kan het rapport opvragen bij Marjolein.

5. Stichting AZOV praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers.
- de cliëntenraad (huiskameroverleg)
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

Medewerkers.

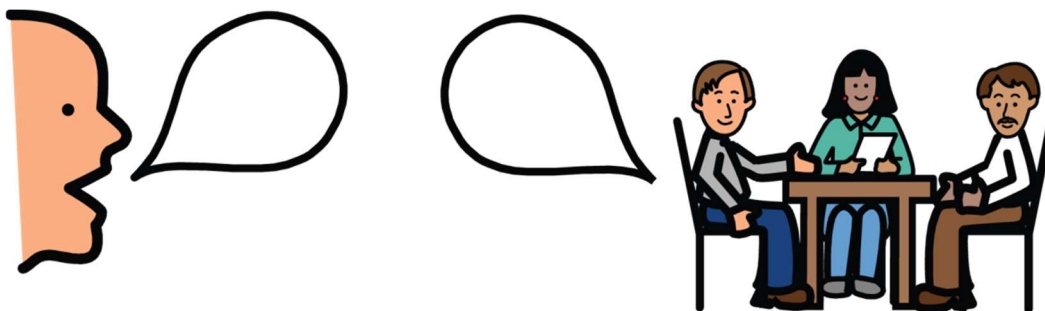


De medewerkers lezen het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de medewerkers.

De medewerkers vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

De cliëntenraad.



Het kwaliteits-rapport wordt besproken in het huiskameroverleg.

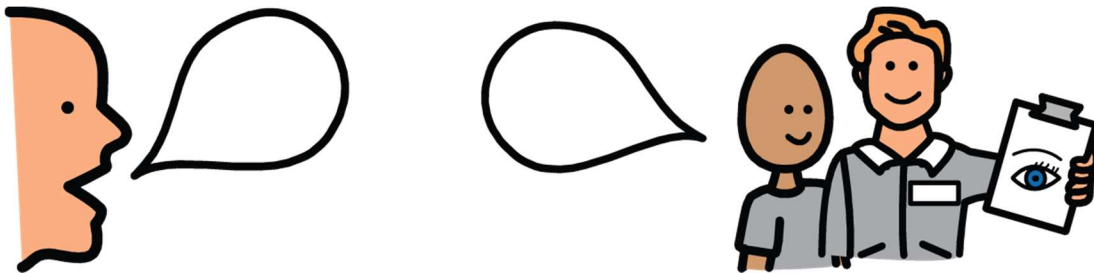
Stichting AZOV vraagt de mening van de cliënten.

De cliënten vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.



De cliënten versie van het kwaliteitsrapport is besproken in het huiskameroverleg van 4 juni 2020, er waren geen opmerkingen.

Inspectie.

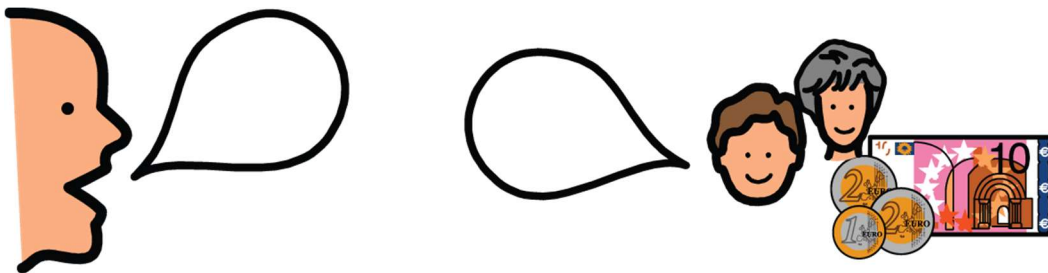


De inspectie leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de inspectie.

De inspectie vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

Zorgkantoor.



Het zorgkantoor leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van het zorgkantoor.

Het zorgkantoor vertelt haar mening over het kwaliteitsrapport.

We maken samen de zorg beter.