

## **Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist**

### **Bewonerstevredenheidsonderzoek**

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist is de overkoepelende organisatie waaronder Zorgboerderij Vlist valt. Op zorgboerderij Vlist wonen 15 mannen met een verstandelijke beperking waarvan enkele naast hun verstandelijke beperking ook met psychiatrische problematiek bekend zijn. De bewoners van zorgboerderij Vlist nemen deel aan de (agrarische) dagbesteding op het erf van Zorgboerderij Vlist. Zorgboerderij Vlist biedt hiermee een unieke combinatie van langdurig wonen en werken op dezelfde locatie in een landelijke omgeving.

Een aantal cliënten volgen ook elders dagbesteding en één cliënt heeft een indicatie voor de sociale werkplaats.

Vanaf juli 2020 worden er ook 2 VPT cliënten begeleid vanuit SAZOV die zelfstandig in Schoonhoven wonen. Deze cliënten zijn niet in dit onderzoek meegenomen, maar de DVIE gesprekslijst wordt vanaf komend jaar ook met hen besproken.

De bewoners worden 24 uur per dag begeleid door een vast team van ervaren begeleiders die hen zowel in wonen als in dagbesteding begeleiden. Het doel van SAZOV is om haar bewoners een zo volwaardig mogelijk leven te bieden. Een plek waar een bewoner kan en mag zijn wie hij is en waar hij thuis is. Waar bewoners zich kunnen ontwikkelen naar hun wensen en mogelijkheden en waar iedereen zich veilig en gehoord voelt.

Het team van Zorgboerderij Vlist probeert dit doel te bereiken door vanuit persoonlijke betrokkenheid, rust en oprechte interesse voor de bewoners te werken waarbij de begeleiding aangepast wordt op datgene wat elke bewoner nodig heeft.

### **Dit vind ik ervan!**

Stichting AZOV vindt het belangrijk te weten hoe haar bewoners zich voelen op diverse levensgebieden, zoals in het wonen en de dagbesteding en wat de stichting kan doen om de tevredenheid van bewoners verder te verbeteren. Om dit te onderzoeken is er een keuze voor een onderzoeksinstrument gemaakt uit de diverse instrumenten die zijn opgenomen in de waaier van het kwaliteitskader van het VGN. Uiteindelijk heeft Stichting AZOV gekozen voor 'Dit vind ik ervan' een door zorgorganisatie SIZA ontwikkeld meetinstrument om de tevredenheid van haar bewoners te meten.

In het najaar van 2014 zijn de persoonlijk begeleiders van Stichting AZOV getraind in het gebruiken van de gesprekslijst van 'Dit vind ik ervan!'. Zij hebben deze training gevolgd bij GEMIVA-SVG groep. In 2018 hebben de PB'ers een verdiepingscursus gevolgd n.a.v. het reflectiebezoek van een leerbegeleider en een lid van ontwikkelgroep van Dit vind ik ervan op 7 mei 2018.

Voor elke ondersteuningsplanbespreking is de vragenlijst door de persoonlijk begeleiders met de bewoners doorgenomen. Daarbij is gebruikt gemaakt van de gesprekslijsten 'Ik bereid me voor' en 'Ik vertel'.

De resultaten van deze vragenlijst van 'Dit vind ik ervan?' die bij de OP besprekingen zijn besproken in de periode 2019-2020 geven zowel een indicatie voor kwantitatieve- als kwalitatieve informatie. In dit verslag zullen per onderwerp de kwantitatieve scores worden aangegeven met daarbij enkele voorbeelden van uitspraken van bewoners t.a.v. het onderwerp (kwalitatieve gegevens)

Het stuk zal worden afgesloten met een beschrijving van de conclusie en verbeterpunten en acties die hierop ingezet zullen worden en kijken we ook terug naar de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek in 2017 en of er grote verschillen in uitkomsten zijn.

Het bewonerstevredenheidsonderzoek zal tenminste één keer per 3 jaar worden uitgevoerd.

## 1. Gevoel

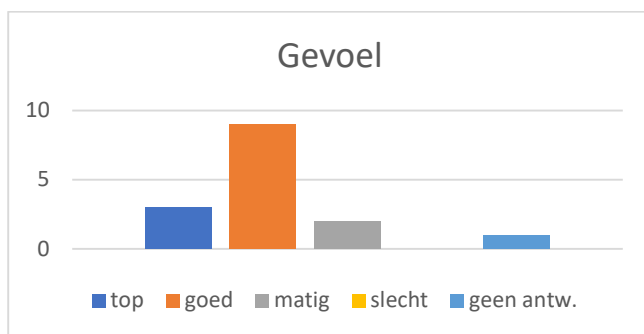
Onder het onderwerp gevoel is met de bewoners gesproken over onderwerpen als:

- Hoe gaat het met je
- Ben je tevreden met je leven
- Voel je je gehoord?
- Hoe ga je om met emoties/ gevoelens?

Als voorbeelden gaven de bewoners aan:

‘Het gaat goed, ik zeg als ik verdrietig ben, begeleiding helpt mij daarbij’

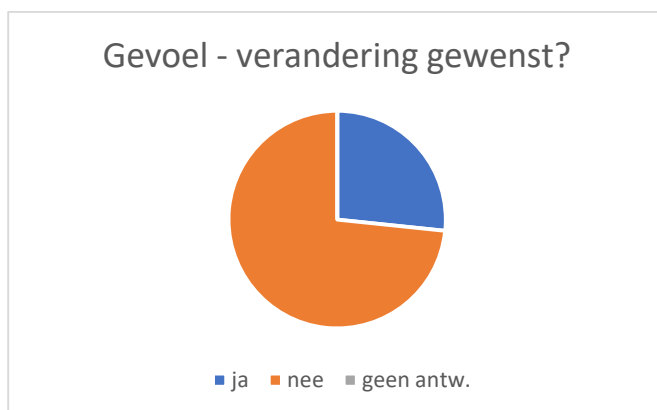
‘Ben tevreden met leven, werk en dagbesteding’



Er werd ook gevraagd of de bewoners hier verandering in willen zien.

Als voorbeelden gaven bewoners hierbij aan:

- ‘Het is moeilijk, ik moet nog wennen’
- ‘Corona tijd is lastig, ik kan minder familie zien, is eenzamer’
- Voel me opgesloten, heb geen vrienden of kennissen en ga uit frustratie gamen en film kijken.



## 2. Lijf

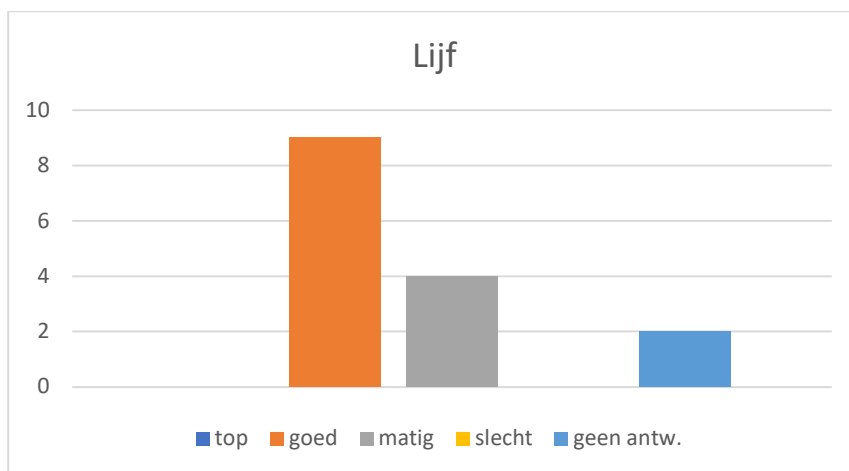
Onder het onderwerp Lijf is met de bewoners gesproken over onderwerpen als:

- Gezondheid, uiterlijk, eten en drinken, bewegen, activiteiten in het dagelijks leven en verzorging.

Als voorbeelden gaven bewoners hierbij aan:

'Ben gezond, eet goed en ben nooit ziek'

'Soms moeilijk om geen koekjes te pakken bij de dagbesteding'



### Is er verandering gewenst?



Als voorbeelden gaven bewoners hierbij aan:

'Wil gezonder eten, ben niet blij met mijn buik'

'Wil meer zelf boodschappen doen en meer zelf koken'

### 3. Familie

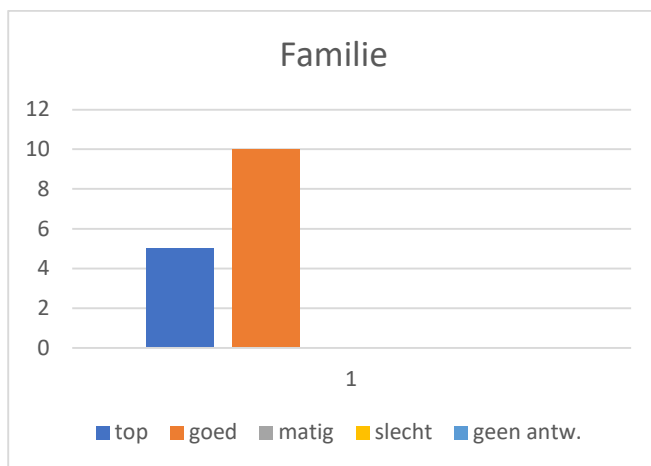
Onder het onderwerp familie is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: gezin, familie, contacten met familie en betekenis van familie.

Bewoners gaven aan:

'Ik heb fijne familie, alleen bellen vind ik soms lastig'

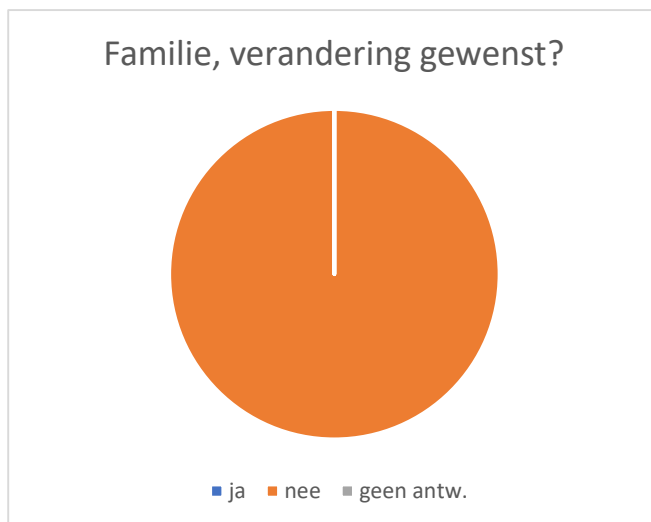
'Familie is belangrijk!'

'Ben blij met mijn broers, ze doen leuke dingen met mij'



Alle bewoners zijn tevreden met hun familie!

**Is er verandering gewenst?**



#### 4. Vrienden en kennissen

Onder het onderwerp vrienden en kennissen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: vriendschappen, contacten met anderen, liefde en relatie, knuffelen en seks.

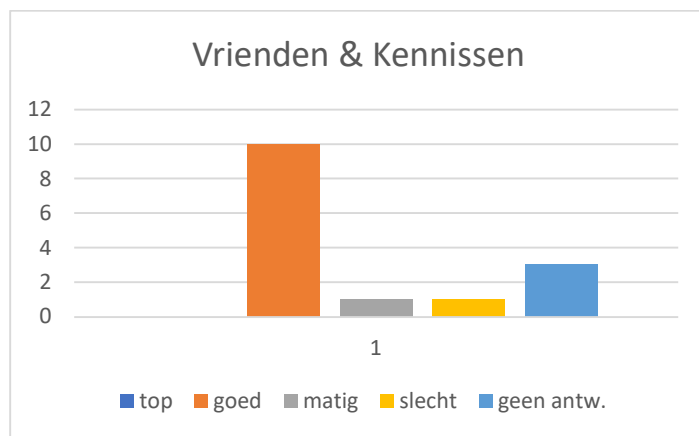
Als voorbeelden gaven bewoners hierbij aan:

‘Samenwonen met huisgenoot is fijn, ik mis wel knuffelen’

‘Leuk om met anderen te praten, heb vrienden bij sportvereniging’

‘Heb veel vrienden die ik kan bellen’

‘Ik ben blij met vrijwilliger’

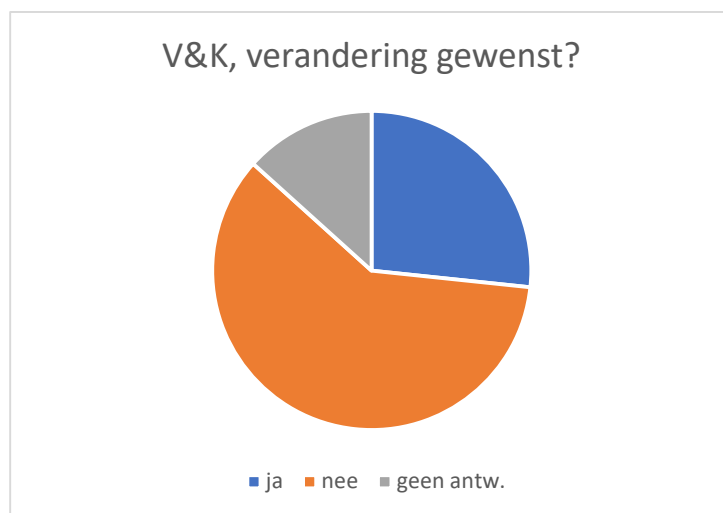


#### Is er verandering gewenst?

Bewoners:

‘Spannend, ik heb een vriendin. Het is lastig afspreken in deze Corona tijd’

‘Ik wil meer vrienden’



## 5. Meedoen

Onder het onderwerp meedoen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: contact maken in de buurt, meedoen in de buurt, iets voor anderen doen, op pad gaan en deelname.

Bewoners zeiden hierover:

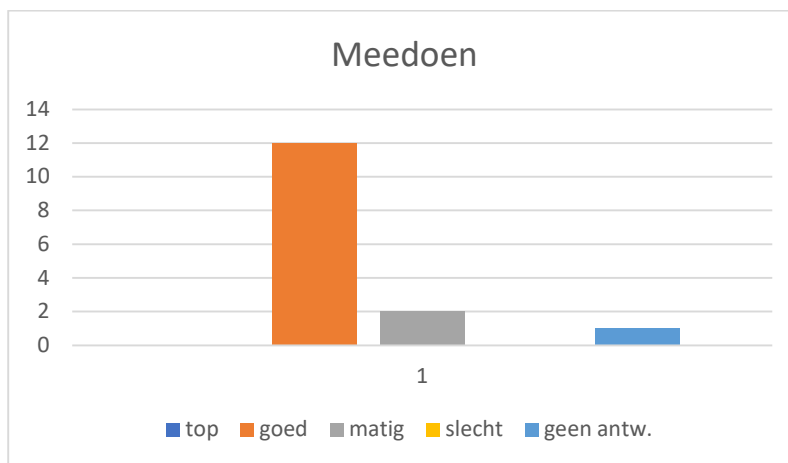
'Ik help graag anderen'

'Bij Greet werken in de tuin'

'Voel met nuttig door werk bij voedselbank en bij zorginstelling'

'Sinterklaas spelen'

'Naar eierboer, trekker rijden naar Esther'



## Is er verandering gewenst?

Bewoners:

'Mis praten met mensen uit de buurt door Corona'

'Wil meer doen, maar kan niet door Corona'

'Mis verzorgpaard'



## 6. Hulp

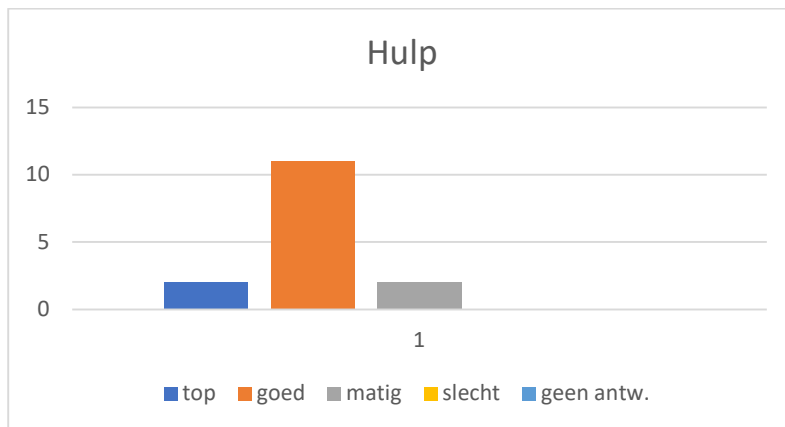
Onder het onderwerp hulp is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: betrouwbaar, luisteren, afspraak is afspraak, tijd, omgang, behandeling en vakmanschap.

Bewoners zeiden hierover:

'Begeleiding luistert goed, als ik druk ben helpen ze me om minder druk te worden'

'Hulp bij schoonmaak kamer is fijn en afsluitmap is fijn'

'Fijn om hulp te krijgen bij bedenken budget voor eten'



### Is er verandering gewenst?

Bewoners zeiden hierover:

'Mijn begeleider vergeet wel eens wat'

'Wil later naar bed' (is na OP gesprek gelijk aangepast)

'Vind het fijn als ik gelijk geholpen word'





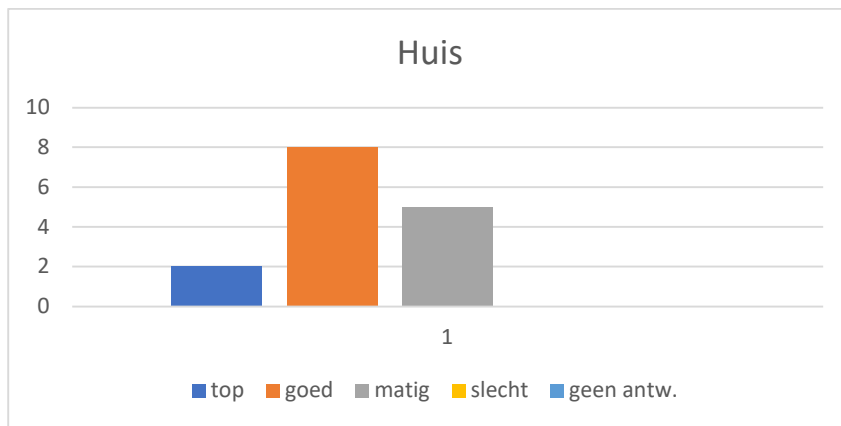
## 7. Huis

Onder het onderwerp huis is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: huis, huishouden, bezittingen en geld.

Bewoners zeiden hier over: 'Top, goed uitzicht uit kamer'

'Fijne kamer, fijne spullen'

'Voldoende ruimte'



### Is er verandering gewenst?

Bewoners zeiden hierover:

'Ik wil graag naar andere woning'

'Ik wil weg, meer zelfstandig wonen'

'Wil meer hulp bij schoonmaak kamer'

'Behang is kapot door mijn kat, wel tevreden met huis'



## 8. Doen

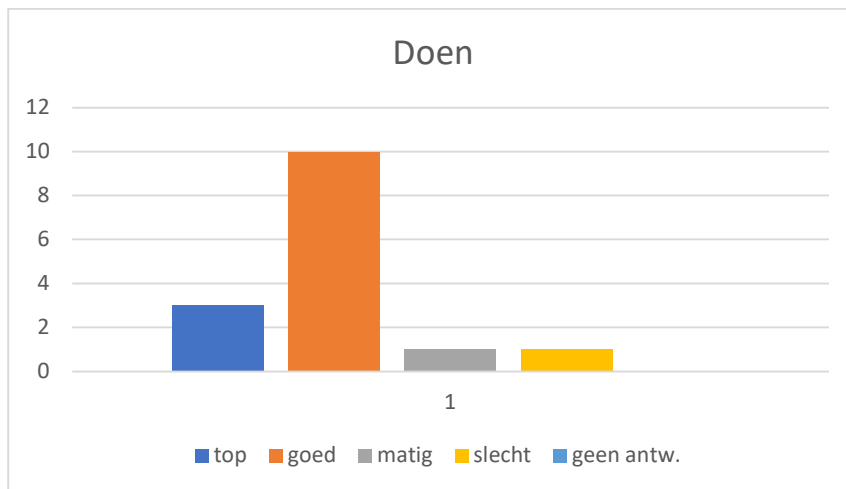
Onder het onderwerp doen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: werk en dagbesteding, school, vrije tijd, ontwikkelen en leren.

Bewoners zeiden hierover:

'Fijn werken met dieren, ik kan geen zwaar werk doen door schouder'

'Dagbesteding bij Esther is fijn, is rustiger'

'Ik verf graag en doe veel met strijkkralen, ik wil graag een cursus verven doen'



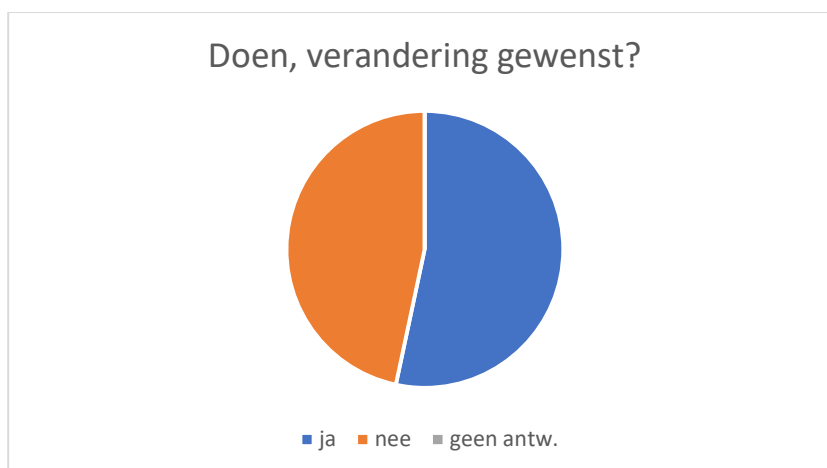
### Is er verandering gewenst?

Bewoners zeiden hierover:

'Wil graag klusjes doen buiten de boerderij'

'Werk bij SAZOV is eentonig, mis uitdaging, bij boer is het leuker'

'Winter is soms lastig'



## 9. Kiezen

Onder het onderwerp kiezen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: keuzes maken en invloed hebben.

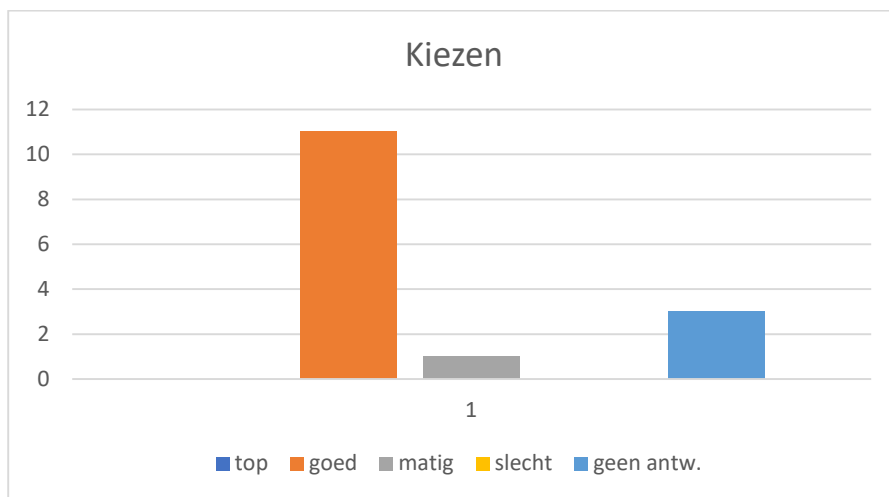
Bewoners zeiden hierover:

'Ik wil graag auto blijven rijden'

'Moeilijke vraag'

'Ik kan meedenken en doe mee met huiskameroverleg'

'Maak keuzes zelf en deel dit met begeleiders'



### Is er verandering gewenst?

Bewoners zeiden hierover:

'Heb een hekel aan tafel dekken en moet taak doen'

'Zuinigheid van mijn vader is lastig'



## 10. Veilig

Onder het onderwerp doen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als: veilig voelen in huis, veilig voelen in de buurt, brandveiligheid.

Bewoners zeiden hierover:

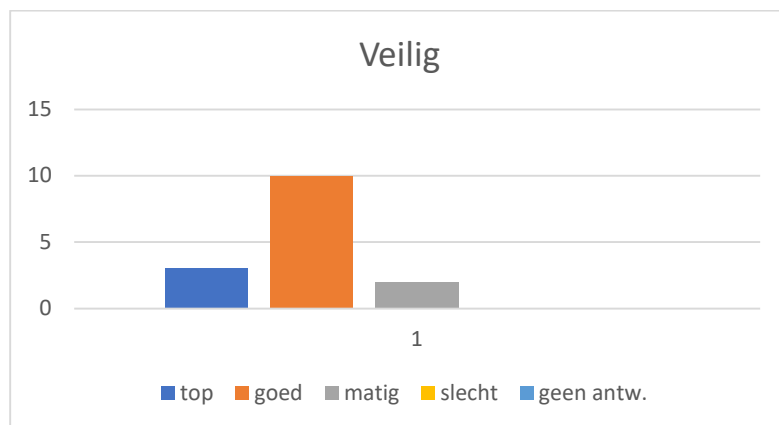
'Voel me fijn in huis en geniet van rustige omgeving'

'Op de weg is het druk, ben niet bang om te fietsen'

'Weg naar bus is lastig, ik heb veiligheidsvestje aan'

'Ik weet wat ik moet doen als er brand is'

'Veilig op fiets met veiligheidshesje en gele bril'



## Is er verandering gewenst?

Bewoners zeiden hierover:

'Zou wel een bluscursus willen doen'

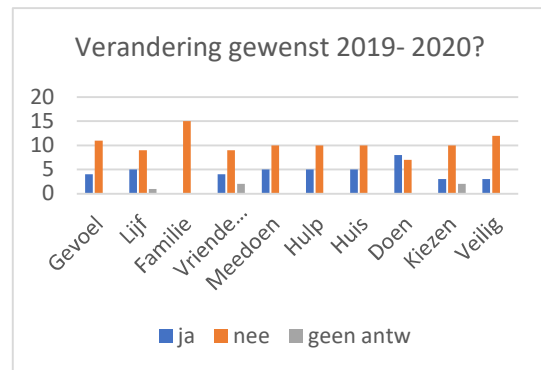
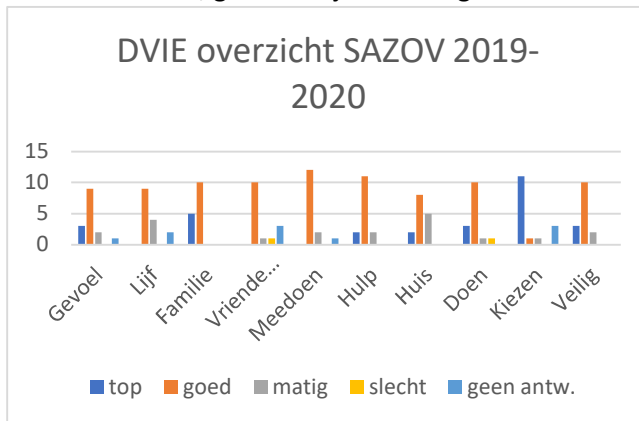
'Op mijn kamer voel ik me veilig. Heb wel soms stress van spanning van anderen'

'Soms wel soms niet ligt aan medebewoners'

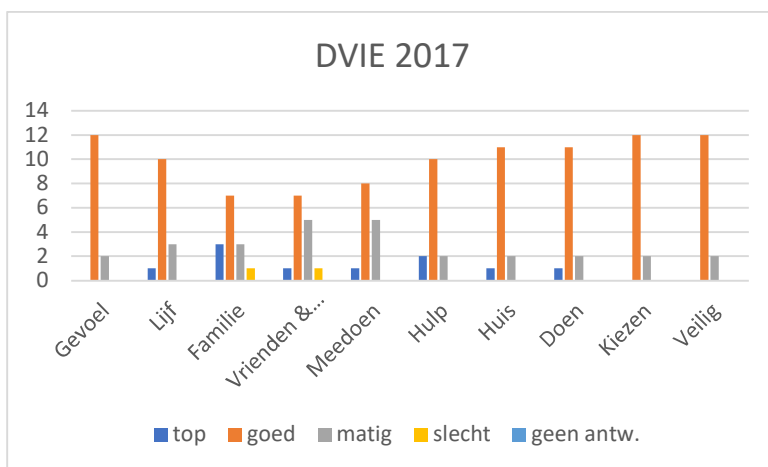


## Conclusies en aanbevelingen

Wanneer de antwoorden die de bewoners hebben gegeven worden geanalyseerd, dan wekken deze de indruk dat de bewoners tevreden zijn over hun leven op de diverse levensgebieden. Gemiddeld 60% van de bewoners geeft een score 'goed' (71,5 % in 2017) en 19,3 % een 'top' score (6,5% in 2017) op de verschillende thema's. Gezamenlijk geeft dit een positieve uitslag van 79,3%. Gemiddeld 12,6 % van de bewoners ( score 2017 20,5 %) geeft een score matig en 1,3 % (in 2017 1,5 %) geeft een score slecht, gezamenlijke een negatieve evaluatie van 13,9 % (in 2017 21,5 %)



Aan de cliënten is dit keer ook gevraagd of ze per thema ook verandering wensen, dit blijkt vooral bij het thema 'Doen' het geval.



Als we per thema kijken zien we dat bij het thema familie de meeste positieve scores worden, 100 % goed of top terwijl dit in 2017 71 % is. Bij de thema's lijf en huis geven aantal cliënten een negatieve score aan. Bij lijf gaat het om afvallen en gezonder eten en bij huis om de wens voor een zelfstandiger woonplek of meer hulp bij het schoonmaken. Bij het thema gevoel gaven bewoners aan dat ze de corona periode lastig vinden en hier graag verandering in zien. Ook bij meedoen zie je de invloed van Corona: bewoners missen praten met mensen uit de buurt en willen meer doen dan nu kan. Bij het thema doen valt op dat meerdere bewoners wel tevreden zijn, maar toch verandering willen: klusjes buiten de boerderij en het werk bij SAZOV wordt soms eentonig gevonden. Bij het thema hulp willen een aantal bewoners ook verandering, soms wordt dit gelijk in het OP gesprek al opgelost. Bij het thema huis wordt opgemerkt dat men zich soms door andere bewoners onveilig voelt.

De gevolgen van de Corona tijd zie je voor al terug bij het thema gevoel en meedoen: eenzaamheid en het gevoel opgesloten te zijn genoemd. Stichting AZOV probeert de bewoners zo goed mogelijk te begeleiden in deze lastige tijd en heeft in de Lock down in de weekenden extra personeel ingezet en diverse activiteiten georganiseerd. Doordat de dagbesteding op het erf gewoon doorging veranderde de dagelijkse structuur voor de bewoners niet heel erg. Ook meedoen blijkt lastig nu er veel niet mag. Dit blijft wel een punt van aandacht, evenals de contacten met mensen van buitenaf die ook afgelopen half jaar minder waren dan normaal. Om dit meedoen ook meer aandacht te geven kunnen bewoners per september 2020 een keer per maand op woensdagmiddag naar kickbox les.

Aanbeveling uit het huidige onderzoek is dan ook dat meedoen in de samenleving voor de bewoners erg belangrijk is en dat daarnaast betekenisvolle contacten hebben buiten de boerderij voor de bewoners goed is. Daarnaast is het van belang om aandacht te hebben voor de gevolgen van Corona voor de bewoners. Tot slot moet SAZOV aandacht hebben voor de gevoelens van onveiligheid bij sommige bewoners.

Het is van belang voor Stichting AZOV om hier de komende tijd aandacht voor te hebben en aan te sluiten bij de wensen van de bewoners. Vanaf komend jaar is het ook de bedoeling om de verwanten te betrekken bij DVIE door middel van het gespreksformulier Ik bereid me voor zodat ook de kant van de familie/verwanten belicht wordt.