

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist

Bewonerstevredenheidsonderzoek

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist is de overkoepelende stichting waaronder Zorgboerderij Vlist valt. Op Zorgboerderij Vlist wonen veertien mannen met een verstandelijke beperking waarvan enkele naast hun verstandelijke beperking ook met psychiatrische problematiek bekend zijn. De bewoners van Zorgboerderij Vlist nemen deel aan de (agrarische) dagbesteding op het erf van Zorgboerderij Vlist. Zorgboerderij Vlist biedt hiermee een unieke combinatie van langdurig wonen en werken op dezelfde locatie in een landelijke omgeving.

De bewoners worden 24 uur per dag begeleid door een vast team van ervaren begeleiders die hen zowel in het wonen als tijdens de dagbesteding begeleiden. Het doel van Stichting AZOV is om haar bewoners een zo volwaardig mogelijk leven te bieden. Een plek waar een bewoner kan en mag zijn wie hij is en waar hij thuis is. Waar bewoners zich kunnen ontwikkelen naar hun wensen en mogelijkheden en waar iedereen zich veilig en gehoord voelt.

Het team van Zorgboerderij Vlist probeert dit doel te bereiken door vanuit persoonlijke betrokkenheid, rust en oprechte interesse voor de bewoners te werken waarbij de begeleiding aan gepast wordt op datgene wat elke bewoner nodig heeft.

Dit vind ik er van!

Stichting AZOV vindt het belangrijk te weten hoe haar bewoners zich voelen op diverse levensgebieden, zoals in het wonen en de dagbesteding en wat de stichting kan doen om de tevredenheid van bewoners verder te verbeteren. Om dit te onderzoeken is er een keuze voor een onderzoeksinstrument gemaakt uit de diverse instrumenten die zijn opgenomen in de verplichte waaier van het kwaliteitskader van het VGN. Uiteindelijk heeft Stichting AZOV gekozen voor 'Dit vind ik er van' een door zorgorganisatie SIZA ontwikkeld meetinstrument om de tevredenheid van haar bewoners te meten.

In het najaar van 2014 zijn de persoonlijk begeleiders van Stichting AZOV getraind in het gebruiken van de gesprekslijst van 'Dit vind ik er van!'. Zij hebben deze training gevolgd bij GEMIVA-SVG groep.

Voor elke ondersteuningsplanbespreking is de vragenlijst door de persoonlijk begeleiders met de bewoners doorgenomen.

De resultaten van de gesprekslijst van 'Dit vind ik er van!' geven zowel een indicatie voor kwantitatieve- als kwalitatieve informatie. In dit verslag zullen per onderwerp de kwantitatieve scores worden weergegeven met aansluitend enkele voorbeelden van uitspraken van bewoners ten aanzien van het onderwerp (kwalitatieve gegevens).

2

Het stuk zal worden afgesloten met een beschrijving van de conclusie en verbeterpunten en acties die hierop ingezet zullen worden .

Het bewonerstevredenheidsonderzoek zoals deze zal ten minste één keer per drie jaar worden uitgevoerd.

1. Gevoel

Onder het onderwerp gevoel is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Hoe gaat het met je?
- Ben je tevreden met je leven?
- Voel je je gehoord?
- Hoe ga je om met emoties?

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 12 van de 14 bewoners aangeven dat het goed met hen gaat. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Redelijk, soms wat minder naar mijn zin en soms wat meer naar mijn zin. Het wonen is nu goed'.

'Gaat goed, soms boos'.

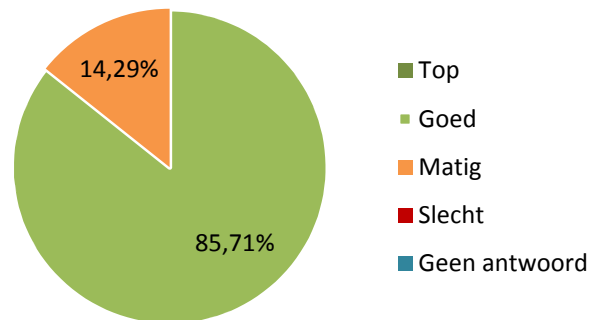
'Goed, zijn gangetje'.

'Gaat goed. Begeleiding praat genoeg met mij en helpen mij'.

Verder geven 2 van de 14 bewoners een *matig* aan op dit onderwerp.

Enkele voorbeelden van uitspraken van bewoners hierbij zijn;

'Redelijk, kan beter'.



	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Gevoel	-	-	2	12	-	14

2. Lijf

Onder het onderwerp lijf is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Gezondheid
- Uiterlijk
- Eten en drinken
- Bewegen
- Activiteiten in het dagelijkse leven
- Verzorging

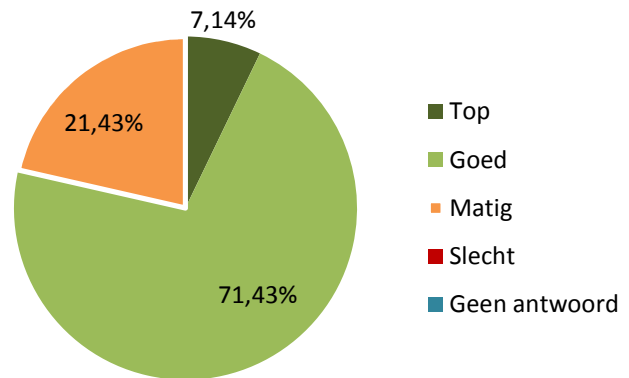
Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 10 van de 14 bewoners aangeven dat het goed met hen gaat en 1 van de 14 bewoners geeft een top-score. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Bijna nooit ziek, weleens zere voeten'.

'Prima, soms pijntje'.

'Ik sport en ga naar de Klup. Eten is goed. Wel last van schouder, ga naar fysio'.

'Gaat goed, ik loop en fiets veel'.



4

Uit de analyse komt verder naar voren dat 3 van de 14 bewoners aangeeft zich matig te voelen op dit gebied. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Gezondheid niet altijd zo goed. Voel me vaak niet lekker door mijn darmen. Ik eet nu wel goed'.

'Ik voel me nog steeds te licht, maar er hoeft geen actie op'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Lijf	-	-	3	10	1	14

3. Familie

Onder het onderwerp familie is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Gezin, familie
- Contacten met familie
- Betekenis van familie

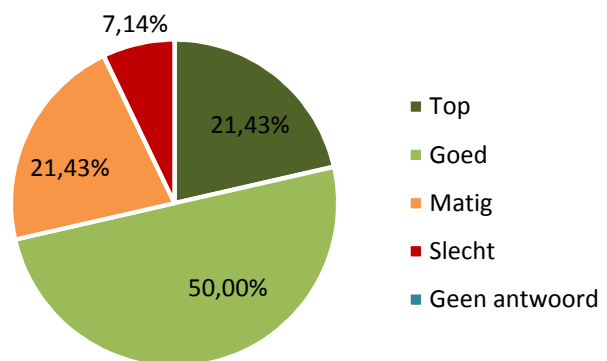
Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 6 van de 14 bewoners aangeven dat het goed met hen gaat en 4 van de bewoners aangeven dat zij hun familie en de contacten hiermee als top! ervaren. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Papa, mama en broer is gezellig hier'.

'Ik vind dat familie ver woont, in de toekomst dichterbij willen wonen als dat gaat'.

'Heel goed'.

'Ik heb fijne ouders'.



Uit de analyse komt verder naar voren dat 3 van de 14 bewoners aangeeft zich matig te voelen op dit gebied en 1 bewoner slecht. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Zie ze niet zo vaak'.

'Kan ze altijd even bellen om hart te luchten'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Familie	-	1	3	7	3	14

4. Vrienden & Kennissen

Onder het onderwerp vrienden en kennissen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Vriendschappen
- Contacten met anderen
- Liefde en relatie
- Knuffelen en seks

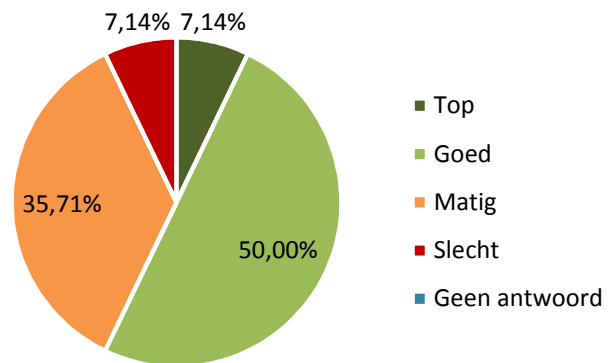
Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 7 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp in hun leven en 1 bewoner een score top! Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Goed met andere bewoners. Liefde en zo later misschien'.

'Lekker bellen met vrienden uit agenda'.

'Vrienden zijn belangrijk voor mij. Ik ben ook blij dat ik ze heb'.

Van de 14 bewoners geven 5 bewoners een score matig op dit onderwerp en 1 een score slecht. Deze bewoner zou graag meer contacten buiten de groep willen hebben.



'Ik zou graag een vriendin willen hebben. Zou graag willen knuffelen en seks'.

'Contacten goed. Liefde en relaties heb ik wel behoefte aan, wil daar moeite voor doen'.

'Geen seks wel jammer, maar hoeft niet'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Vrienden & kennissen	-	1	5	7	1	14

5. Meedoen

Onder het onderwerp meedoen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

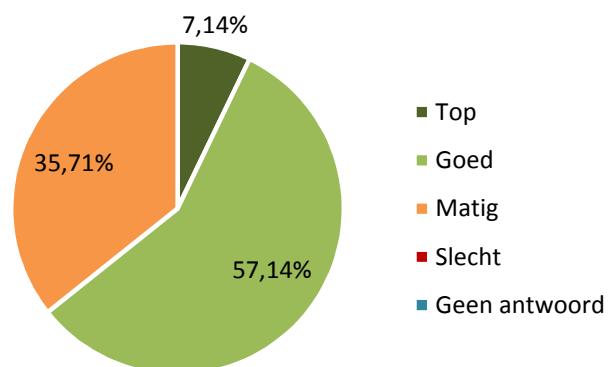
- Contact maken in de buurt
- Meedoen in de buurt
- Iets voor anderen doen
- Op pad gaan
- Participatie

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 8 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp in hun leven en 1 bewoner een score top! Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Zwaaien. Met de fiets glas wegbrengen en tekeningen maken'.

'Ik ben blij dat ik zoveel buitenshuis te doen heb'.

'Kijk weleens bij de burens en maak een praatje bij de vrachtwagens'.



7

Verder komt naar voren dat 5 van de 14 bewoners een score matig geeft op dit onderwerp. Enkele dingen die hierbij worden aangegeven zijn;

'Klein beetje contact niet in de buurt'.

'Ik zou graag vaker op pad gaan'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Meedoen	-	-	5	8	1	14

6. Hulp

Onder het onderwerp hulp is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Betrouwbaar, Afspraak is afspraak
- Luisteren
- Tijd
- Omgang
- Behandeling
- Vakmanschap

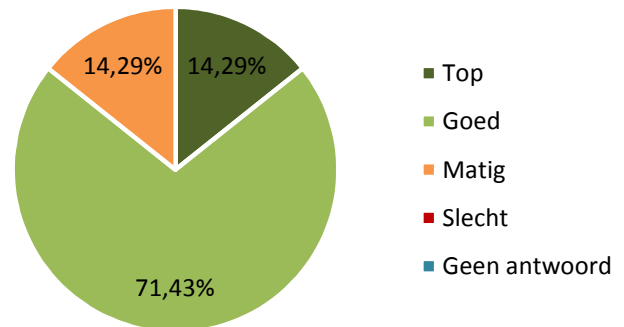
Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 10 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp in hun leven en 2 bewoners een score top! Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Meestal goed, vergeten soms weleens te bellen voor afspraak'.

'Ik vind dat dit goed gaat. Alleen worden soms de pillen neergelegd, maar die wil ik graag krijgen in mijn hand'.

'Als ik ergens hulp bij nodig heb, dan krijg ik het'.

'Begeleiding praat goed met mij'.



8

Van de 14 bewoners geven 2 bewoners geeft een score matig op dit onderwerp en één bewoner die geen antwoord heeft gegeven op deze vraag.

'Soms streng, bemoeierig. Ook wel leuk, ik kan zelf ook veel'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Hulp	-	-	2	10	2	14

7. Huis

Onder het onderwerp huis is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

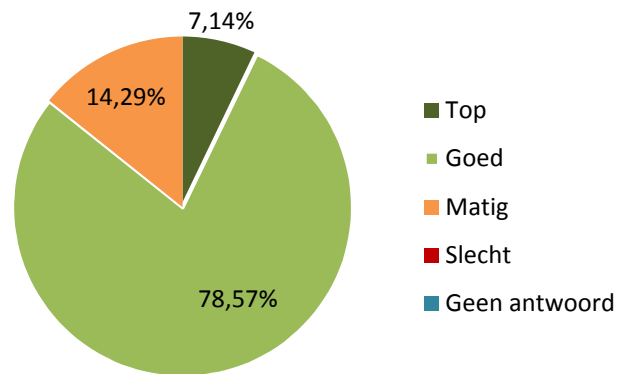
- Huis
- Huishouden
- Bezittingen
- Geld

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 11 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp en 1 bewoner een score top!. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Fijne kamer, lekker zitten en slapen'.

'Ik voel me hier thuis'.

'Kamer is goed houden zo. Geld en spullen oké'.



9

Van de 14 bewoners geven 2 bewoners een score matig. Als voorbeelden hiervan geven de bewoners aan;

'Ik heb mooie spullen, soms wil ik meer spullen'.

'Mooi huis, ruim, comfortabel, hoog genoeg, maar gehorig!'

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Huis	-	-	2	11	1	14

8. Doen

Onder het onderwerp **doen** is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

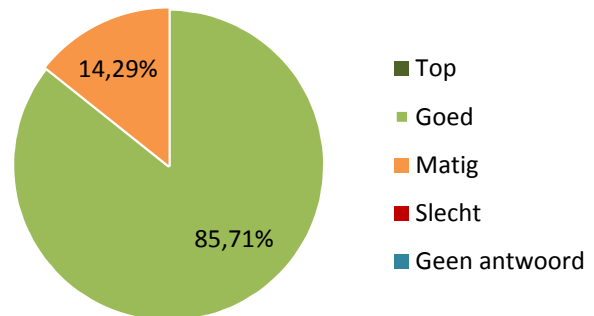
- Werk en dagbesteding
- School
- Wat je in je vrije tijd doet
- Ontwikkelen/leren

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 11 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp en 1 bewoner een score top!. Als voorbeelden hiervan *benoemen bewoners*;

'Werk is goed, alles leuk! Ik verveel me nooit'.

'Vrije tijd ik verveel met niet'.

'Werk is goed, als ik last van schouder heb, krijg ik licht werk'.



10

Van de 14 bewoners geven 2 bewoners een score matig op dit onderwerp. Als voorbeelden hiervan *benoemen bewoners*;

'Dagbesteding vind ik leuk, maar ik wil ook nog iets anders erbij. Soms werk ik te hard, andere niet'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Doen	-	-	2	11	1	14

9. Kiezen

Onder het onderwerp doen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

- Keuzes maken
- Invloed hebben

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 12 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp. Als voorbeelden hiervan benoemen bewoners;

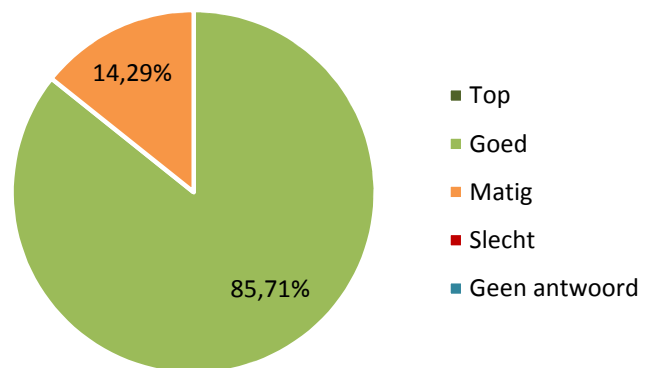
'Werken picto's kiezen fijn. Wil niet naar huiskameroverleg, maar wel mee kiezen b.v. met uitjes en Sinterklaas vieren'.

'Maak mijn eigen keuzes'.

'Mag/kan meedenken is voldoende'.

'Is lastig, krijg hulp van anderen'.

'Ja, kleding, eten, werk. Vind ik leuk om zelf te doen'.



11

Van de 14 bewoners geven 2

bewoners een score matig op dit onderwerp. Voorbeelden die zij benoemen zijn;

'Ik loop gerust naar Babeth als ik het ergens niet mee eens ben. Of iets wil'.

'Te veel huisregels'.

'Ik vind het lastig om de juiste keuzes te maken'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Kiezen	-	-	2	12	-	14

10. Veilig voelen

Onder het onderwerp doen is met de bewoners gesproken over onderwerpen als;

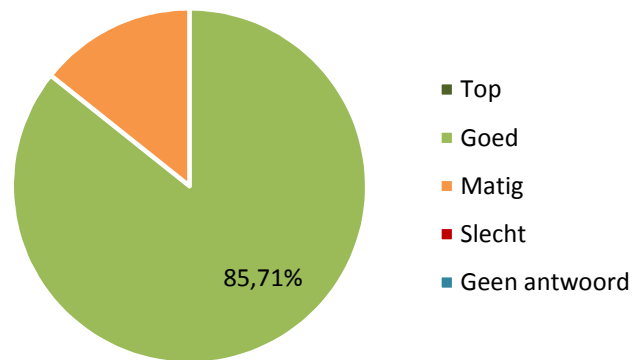
- Veilig voelen in huis
- Veilig voelen in de buurt
- Brandveiligheid

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat 12 van de 14 bewoners aangeven dat zij de score goed geven aan dit onderwerp. Als voorbeelden hiervan benoemen bewoners;

'Ik voel me helemaal veilig'.

'Brand is gevaarlijk. Fijne brandweer, mooie auto. Kan goed blussen. Alles goed verder'.

'Brand is nog een eng idee, weet wel wat ik moet doen'.



12

Van de 14 bewoners geven 2 bewoners een score matig op dit onderwerp.

'Niet altijd, vooral bij opgefokte cliënten'.

	Geen antwoord	Slecht	Matig	Goed	Top	Aantal
Veilig voelen			2	12	-	14



Conclusie en aanbevelingen

Wanneer de antwoorden die de bewoners hebben gegeven worden geanalyseerd, dan wekken deze de indruk dat de bewoners tevreden zijn over hun leven op de diverse levensgebieden. Vanuit de cijfers kunnen we stellen dat gemiddeld 71,5% (score 2014 72%) van de bewoners een score 'goed' geeft en 6,5% (score 2014 16%) een 'Top!-score' op de verschillende thema's, gezamenlijk geeft dit een positieve evaluatie van 78%. Gemiddeld 20,5% van de bewoners geeft een score 'matig' op diverse thema's (score 2014 11%) en in 1,5% (score 2014 0%) van de gevallen heeft een bewoner een score 'slecht' gegeven op een thema, gezamenlijk een negatieve evaluatie van 21,5% (de 0,5% die overblijft kan verklaard worden door een afrondingsverschil).

Wanneer per thema wordt gekeken kan gesteld worden dan de bewoners de meest positieve scores (combinatie van de scores 'goed' en 'top') geven op de thema's 'huis' (86%), 'hulp' (86%), 'kiezen' (86%) en 'veilig voelen' (86%). Deze scores komen nagenoeg overeen met de onderzoeksresultaten van 2014. Net als in 2014 geven bewoners aan dat zij de begeleiding ('hulp') die zij ontvangen als prettig en helpend ervaren. Bewoners voelen zich gehoord. Daarnaast valt op dat er binnen het thema 'veilig voelen' minder wordt gesproken over angst voor brand en hoe dan te handelen.

Opvallend is dat bij de vorige meting in 2014 100% van de bewoners een positieve score hebben gegeven op het thema 'familie', in deze meting is dit nog bij 71% van de bewoners het geval. De scores 'matig en/of 'slecht' worden verklaard doordat enkele bewoners beperkte contacten hebben met hun familie of de relatie soms moeilijk is.

Op de thema's 'vrienden en kennissen' (43%) en 'meedoen' (36%) zijn procentueel gezien de meest negatieve scores (combinatie 'matig' en 'slecht') gegeven. Opvallend is dat het met name de bewoners met meer mogelijkheden zijn die ontevredenheid ervaren op deze gebieden en hierin graag verandering zouden willen zien. En dat binnen deze groep bewoners degene die een negatieve score op 'vrienden en kennissen' hebben gegeven dit ook hebben gedaan op 'meedoen', andersom geldt dit ook.

De belangrijkste conclusie en aanbeveling uit het huidige onderzoek is dan ook dat het hebben van betekenisvolle contacten buiten de boerderij, evenals het hebben van een vorm van een relatie met een betekenisvolle ander van cruciaal belang lijkt voor de ervaren kwaliteit van leven. Het is voor de begeleiding van Stichting AZOV noodzakelijk hier in de komende jaren opnieuw aandacht voor te hebben en aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners hierin. Voor stichting AZOV is het van belang het huidige beleid hieromtrent te bekijken, beoordelen en waar nodig bij te stellen.