

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist



Rechtspersoon	Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist
Bestuur	Esther Hakkenberg, Arie Jan van der Vlist
Adres	West Vlisterdijk 41
Postcode / Plaats	2855 AJ Vlist
KvK nr.	24475999
E-mail	info@sazov.nl
Website	www.zorgboerderij-vlist.nl
Publicatiedatum	23 mei 2024

Stichting AZOV heeft afspraken over goede zorg.

Jij krijgt zorg.

Stichting AZOV geeft de zorg.

Een ander woord voor zorg is hulp.

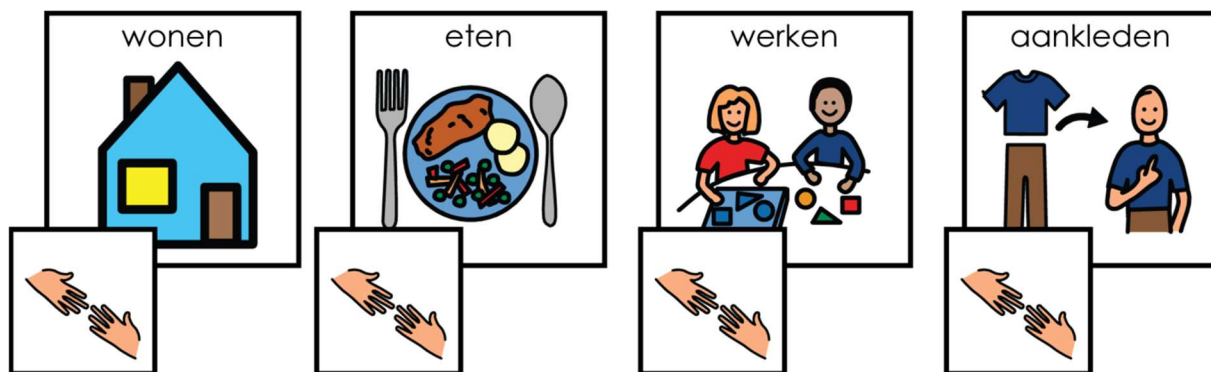
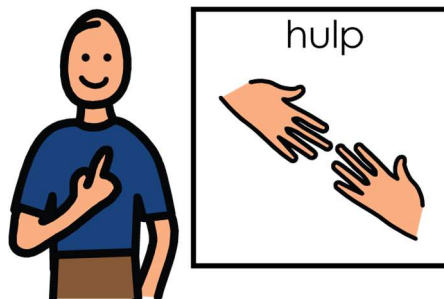
Bij wonen.

Of bij eten.

Of bij werken.

Of bij aankleden

Of iets anders waar je hulp bij nodig hebt.



Een goed leven.

Jij wilt een goed leven.

Zoals jij dat zelf wilt en kunt

Stichting AZOV helpt je bij een goed leven.

De hulp moet steeds beter.

Veel mensen vinden dat de hulp goed moet zijn.

De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven in je ondersteuningsplan.

Stichting AZOV moet zich houden aan de afspraken en jij houdt je er ook aan.

Kwaliteits-kompas.

Stichting Azov levert kwaliteit van zorg volgens afspraken van het kwaliteitskompas. (Eerst heette dat het kwaliteitskader). Het kwaliteitskompas heeft 4 belangrijke bouwstenen. Het maakt duidelijk wat cliënten mogen verwachten van de zorg, het helpt leidinggevenden bij het leveren van goede zorg en het helpt de zorgorganisatie om aan te geven dat zij kwaliteit van zorg leveren volgens afspraken van het kwaliteitskompas.

De bouwstenen zijn:

1. De medewerkers en mensen met een beperking praten samen over de zorg en ondersteuning: de zorg die jij nodig hebt.
2. De zorgaanbieder wil weten wat mensen met een beperking vinden van de zorg en ondersteuning die ze krijgen: jouw mening over de zorg.
3. Medewerkers blijven leren over goede zorg en ondersteuning: de begeleiders praten over hun werk.
4. Samen zorgen voor goede zorg en ondersteuning: het kwaliteitsbeeld.



1. De zorg die jij nodig hebt



Je PB er praat met jou over een goed leven.

En praat met jou over wat je wil.

Je PB er praat met jou over wat je alleen kunt.

En over de hulp die je wil.

Je PB er moet goed naar jou luisteren.

Je PB er praat ook met je familie en vrienden.

Je PB er en jij maken samen een plan.

In het ondersteuningsplan staan alle afspraken.

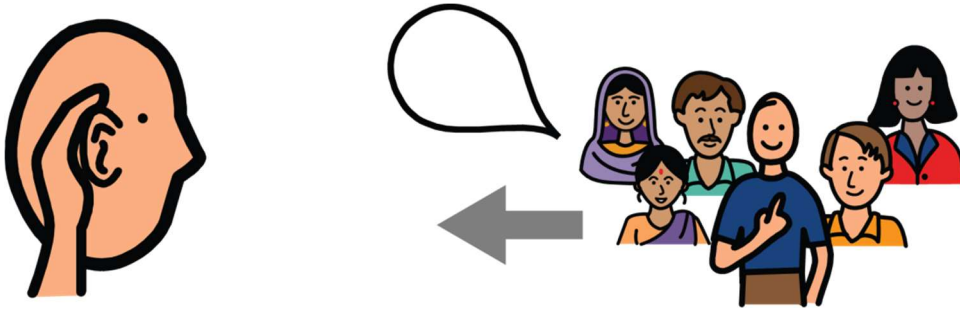
Het is belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Het plan verandert als er iets in je leven verandert.

Dan moet het plan misschien anders.

Jij kunt altijd in je eigen plan kijken.

2. Jouw mening over de zorg die je krijgt.



Je PB er stelt je vragen: met hulp van de 'Dit vind ik ervan vragenlijst' en in de cliënten raad overleggen wordt ook besproken:

- Wat vind je van de hulp die je krijgt?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?

Tips en wensen uit het vorige verslag 2023:

- Fietsenhok is vaak geblokkeerd door auto's: oplossing kan zijn om er een parkeerverbod bordje op te maken. Er stond een paaltje zodat er niet geparkeerd kon worden, deze is weer weg. In dagbesteding bespreken of deze weer teruggeplaatst kan worden.
- Uitzoeken of geluidsplaat bij airco's mogelijk is: dit is helaas niet mogelijk, wel zijn er regels wanneer airco wel of niet aan mag.
- Kan er iets gedaan worden aan kuil in oprit naar de weg toe: er wordt grind gestort. Dit moet eigenlijk elk jaar
- Meer duidelijkheid met begeleiden buiten. Soms is er niemand van de begeleiding buiten. Dat is gevaarlijk! Geef aan waar je bent als begeleider. Cliënten moeten niet alleen in de stal staan. Goed punt, dit is in het teamoverleg besproken.
- Er wordt nog veel gebeld tijdens dagbesteding door begeleiders: dit is ook in het team overleg besproken. Het gaat beter, maar het blijft een actiepoint zowel voor cliënten als personeel. Daarnaast moet er soms ook gebeld worden vanuit begeleiding naar kantoor, of naar instanties en het kan zijn dat dit tijdens dagbesteding gebeurt. Verder zijn er afspraken dat telefoons van

cliënten tijdens het werk in de kluisjes worden opgeborgen, dit voor de veiligheid tijdens dagbesteding. Begeleiders hebben wel telefoon bij zich zodat zij kunnen bellen in geval van nood. Maar regels gelden zowel voor begeleiders als bewoners.

- We willen meer uitdaging in de dagbesteding: fijn dat Groen Project van start gaat in 2023: dit loopt goed en wordt in 2024 verder uitgerold.
- Vraag of glasvezel kan worden doorgetrokken naar kamers van cliënten: Dit is voor aantal cliënten geregeld.



Samenvatting van De Dit vind ik ervan gesprekslijsten:

Jullie zijn weer heel tevreden over 2023. **Dat is fijn!**

Bij **veilig voelen** blijkt dat sommigen cliënten zich vorig jaar soms onveilig voelden door gedrag van één medebewoner. Deze cliënt woont nu ergens anders en dit heeft tot gevolg gehad dat gevoel van veiligheid groter is geworden. Jullie geven aan soms nog wel last te hebben van gedrag van medebewoners. Dit kan niet altijd voorkomen worden omdat het een groepswoning is en er meerdere bewoners zijn.

Bijna alle cliënten geven aan **familie** heel belangrijk te vinden.

Bij **gevoel** geven de meeste van jullie aan dat het goed gaat maar dat sommigen wel een relatie missen en soms ook wel hun familie.

Bij **vrienden en kennissen** zijn jullie ook heel tevreden en onderling hebben jullie ook goed contact. Zo gaan sommigen samen eten of naar de bioscoop.

Sommige cliënten zouden ook meer willen sporten, maar het is lastig om een sport plek te vinden en vrijwilligers die willen rijden.

Bij **huis** zijn de jullie ook heel tevreden, er is een interne verhuizing geweest waarbij 2 cliënten van plek hebben geruild, waarbij 1 cliënt vanuit de meer zelfstandige woning (huisje 3) naar een kamer in het hoofdgebouw is gegaan en de bewoner uit die kamer naar huisje 3 is gegaan.

Bij **doen** zijn de meeste cliënten ook tevreden sommigen zouden meer uitdaging in de dagbesteding willen en dingen doen in vrije tijd is ook wel een lastig voor sommigen.

Bij punt **kiezen** is er ook een goede score te zien. Het is voor de meeste cliënten best lastig keuzes te maken, maar begeleiding kan helpen bij keuzes.

*"Buiten de boerderij mis ik niks. Mis wel een fietsvrijwilliger. Liefde & een relatie hoef ik niet."
Knuffelen en seks*

"Ik voel me veilig in de boerderij. Dit komt doordat een medebewoner weg is van de boerderij. Ik hoef niet meer over mijn schouder te kijken en ik hoef geen angst meer te hebben. Dat vind ik fijn. Ik voel me in de buurt veilig, ik heb geen problemen"

"Ik vind het soms lastig om met gedrag van medebewoners om te gaan, bv betweterig gedrag, nukkigheid van anderen en dat iedereen zich met iedereen bemoeit. Dat heeft effect op hoe ik me voel en op mijn gedrag."

"Ik voel me op de boerderij en bij mijn moeder veilig, er wordt goed voor me gezorgd. De Vlist vind ik een fijne en rustige buurt" om te wonen.

"Het gaat goed met mij, ik ben tevreden over hoe het gaat. Soms als ik boos ben of het ergens niet mee eens ben dan geef ik een reactie. Dit doe ik steeds iets meer."

"Ik vind het heel fijn om in huisje 3 te wonen, ik merk dat ik rustiger ben. Het contact met mijn huisgenoot is goed, ik vind het wel fijn om periodiek met 1 van de PB'ers te evalueren. Het lukt me goed om samen met huisgenoot afspraken te maken en alle taken uit te voeren, ik vind het fijn dat we een extra avond zelf mogen koken"

"Familie betekent alles voor mij. Zonder familie heb ik niet zo veel. Ik kan er altijd mee praten en samen dingen doen."



Trots op de kaarsen die gemaakt worden tijdens de dagbesteding!

Het kwaliteitsrapport is in de cliëntenraad overleg op 13 maart 2024 besproken:

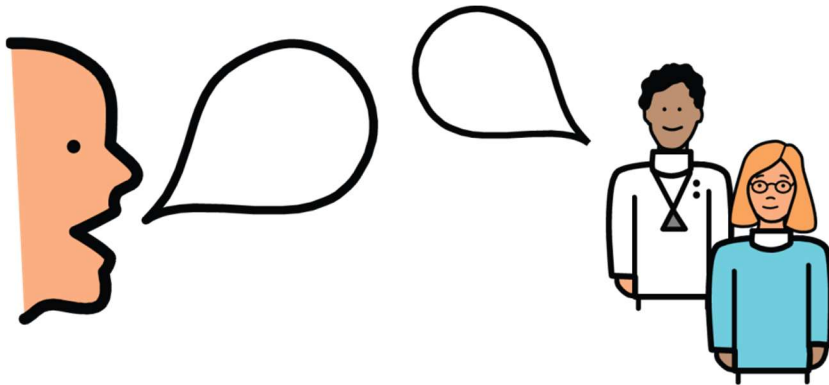
Elk jaar wordt er voor stichting AZOV een kwaliteitsrapport geschreven. Hierin gaat het natuurlijk ook over jullie. Hoe vinden jullie wonen en werken op de boerderij en wat vinden jullie van de zorg die jullie krijgen.

Voor de cliëntversie van het kwaliteitsrapport zijn tips en ideeën van jullie, de cliënten heel belangrijk. Besproken is dat de sfeer op de groep veel beter is geworden na vertrek van mede cliënt en komst van nieuwe bewoner. Interne woon ruil van 2 cliënten heeft ook goed uitgedaan. Vakantie week in januari was heel leuk!

Tips voor 2024:

- *Parkeren bij fietsenhok blijft een probleem: idee is om bij dagbesteding plantenbakken te maken en die in L vorm bij fietsenhok te zetten.
- * Iets doen tegen opspattende kiezels tegen raam woning E: plan is om daar een lage struik te planten.
- * Toilet in stal is aan vervanging toe.
- * Wens voor nieuwe foto's in woonkamer.
- * Allen letten op regel geen telefoongebruik in stal en geen gebruik bij koffiemoment/ eten binnen.
- * Begeleiding: op letten dat er geen cliënten alleen in stal of tussen de dieren staan.
- * Is het mogelijk dat er afdakje boven voordeur gebouw 1 komt?
- * Het is een rotzooi op het erf. Graag met zijn allen op letten. (punt vanuit begeleiding)
- * Hygiëne is een aandachtspunt, dit wordt voor komend jaar een actie punt! (punt vanuit begeleiding)
- *Verder wat praktische opmerkingen zoals bijvoorbeeld: mogen er buiten nieuwe asbakken komen, mijn raam klemt, dakgoten lekken. Dit wordt opgepakt!
- * Weer op bewoners vakantie!

3. De begeleiders praten over hun werk



Stichting AZOV en begeleiders praten over:

- Hoe geven begeleiders hulp.
- Hoe gaan begeleiders om met de cliënten.
- Hoe gaan begeleiders om met de afspraken.
- Hoe kunnen begeleiders prettig werken.

4. Stichting AZOV schrijft over wat er goed gaat en wat er minder goed gaat.



Stichting schrijft op wat goed gaat.

En schrijft op wat beter kan.

Wat Stichting AZOV schrijft heet een kwaliteitsrapport, ook wel kwaliteitsbeeld genoemd. Iedere 2 jaar laten zorgaanbieders zien hoe zij werken aan goede zorg en ondersteuning. Dit Kwaliteitsbeeld mag een boekje zijn, maar dat hoeft niet. De zorgaanbieders moeten hun eerste Kwaliteitsbeeld klaar hebben op 1 juni 2024. In het jaar dat er geen kwaliteitsbeeld wordt gemaakt wordt er een voortgangsverslag gemaakt over wat er goed ging en wat er beter kan. Dit hoeft geen heel boekje te zijn, maar mag ook bijvoorbeeld in een filmpje of iets anders.

Stichting AZOV geeft het kwaliteits-rapport aan:

- de medewerkers
- de RvT
- de cliëntenraad, bij ons is dat het cliëntenraad overleg
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

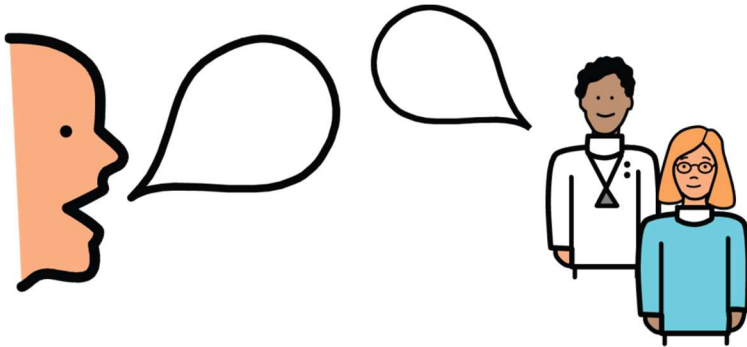
De mensen lezen het kwaliteits-rapport.

Iedereen kan het rapport opvragen bij Marjolein en het staat ook op de website

5. Stichting AZOV praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers
- de RvT
- de cliëntenraad
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

Medewerkers.

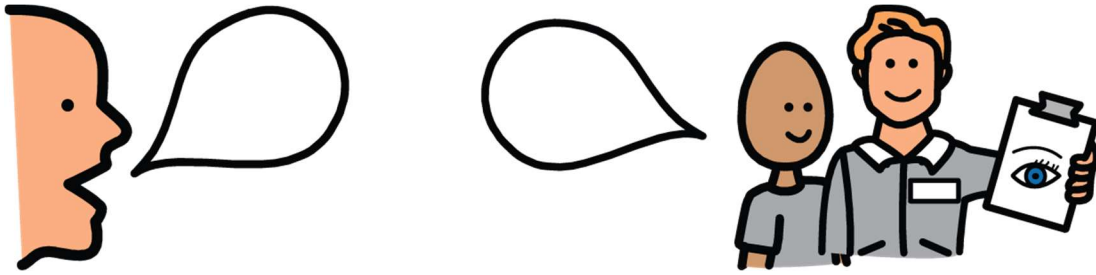


De medewerkers lezen het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de medewerkers.

De medewerkers vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

Inspectie.

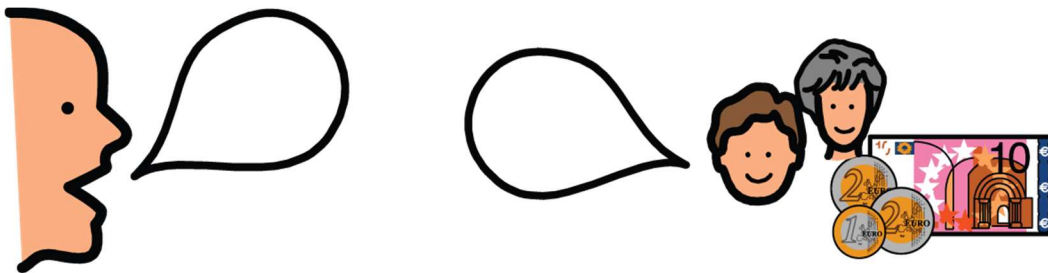


De inspectie leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de inspectie.

De inspectie vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

Zorgkantoor.



Het zorgkantoor leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van het zorgkantoor.

Het zorgkantoor vertelt haar mening over het kwaliteitsrapport.

We maken samen de zorg beter

