

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist



Rechtspersoon	Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist
Bestuur	Esther Hakkenberg van der Vlist, Arie-Jan van der Vlist
Adres	West Vlisterdijk 41
Postcode/ Plaats	2855 AJ Vlist
KvK nr.	24475999
E-mail	info@sazov.nl
Website	www.zorgboerderij-vlist.nl
Publicatiedatum	17 mei 2023

Stichting AZOV heeft afspraken over goede zorg.

Jij krijgt zorg.

Stichting AZOV geeft de zorg.

Een ander woord voor zorg is hulp.

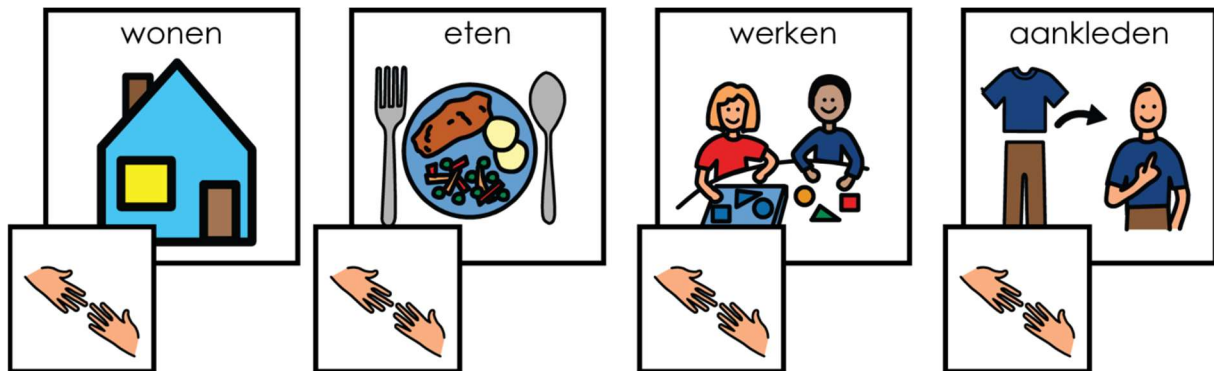
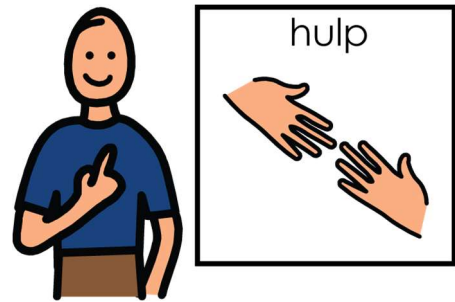
Bij wonen.

Of bij eten.

Of bij werken.

Of bij aankleden

Of iets anders waar je hulp bij nodig hebt.



Een goed leven.

Jij wilt een goed leven.

Zoals jij dat zelf wilt en kunt

Stichting AZOV helpt je bij een goed leven.

De hulp moet steeds beter.

Veel mensen vinden dat de hulp goed moet zijn.

De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven in je ondersteuningsplan.

Stichting AZOV moet zich houden aan de afspraken en jij houdt je er ook aan.

Kwaliteits-kader.

De afspraken over goede hulp staan in een boekje.

Het boekje heet kwaliteits-kader. Stichting Azov levert kwaliteit van zorg volgens afspraken van het kwaliteitskader. Het kwaliteitskader heeft drie belangrijke bouwstenen. Het maakt duidelijk wat cliënten mogen verwachten van de zorg, het helpt leidinggevenden bij het leveren van goede zorg en het helpt de zorgorganisatie om aan te geven dat zij kwaliteit van zorg leveren volgens afspraken van het kwaliteitskader.

Het gaat om: 1. De zorg die jij nodig hebt, 2. Jouw mening over de zorg die je krijgt, 3. De begeleiders praten over hun werk.



1. De zorg die jij nodig hebt



Je PB er praat met jou over een goed leven.

En praat met jou over wat je wil.

Je PB er praat met jou over wat je alleen kunt.

En over de hulp die je wil.

Je PB er moet goed naar jou luisteren.

Je PB er praat ook met je familie en vrienden.

Je PB er en jij maken samen een plan.

In het ondersteuningsplan staan alle afspraken.

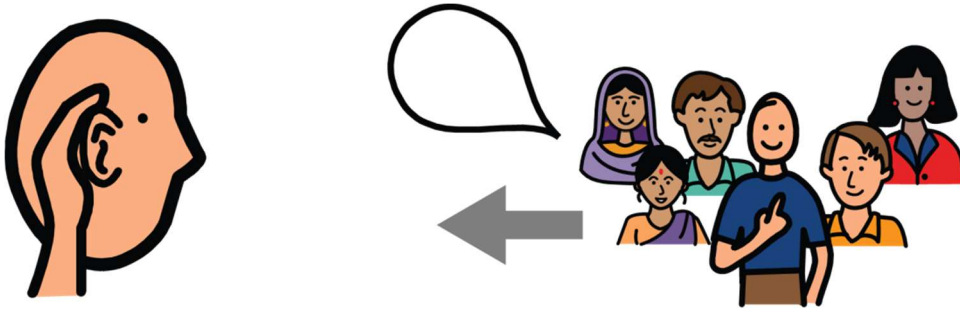
Het is belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Het plan verandert als er iets in je leven verandert.

Dan moet het plan misschien anders.

Jij kunt altijd in je eigen plan kijken.

2. Jouw mening over de zorg die je krijgt.



Je PB er stelt je vragen: met hulp van de 'Dit vind ik ervan vragenlijst' .

- Wat vind je van de hulp die je krijgt?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?

Het kwaliteitsrapport is in de cliëntenraad overleg 16 februari 2023 besproken:

Elk jaar wordt er voor stichting AZOV een kwaliteitsrapport geschreven. Hierin gaat het natuurlijk ook over jullie. Hoe vinden jullie wonen en werken op de boerderij en wat vinden jullie van de zorg die jullie krijgen.

Voor de cliëntversie van het kwaliteitsrapport zijn tips en ideeën van jullie, de cliënten heel belangrijk.

In het rapport van 2021 werd beschreven Wat kan er beter, zijn er wensen?

Hoe staat het daarmee?

- Kan er iets gedaan worden aan geluidsoverlast: airco's maken geluid, misschien is het een idee om er een geluidsplaat achter te zetten.
- Meer op je zelf letten en niet op een ander! Dat blijft belangrijk!
- Corona periode was en is niet altijd fijn: gelukkig gaat dat nu beter en kon er in 2022 weer veel meer: zo was er de regiomarkt op het erf, gingen we naar de koeienmarkt, deden we mee met NL Doet, vierden we het 12,5 jarig bestaan van SAZOV met een barbecue en werd er weer een sloepentocht en een Truckrun georganiseerd.
- Kan er een paaltje komen bij fietsenshuur zodat auto's daar niet parkeren en in de weg staan: paaltje staat er: maar er wordt nog steeds geparkeerd!

Samenvatting van De Dit vind ik ervan gesprekslijsten:

Jullie zijn eigenlijk heel tevreden over 2022.

Gevoel: gaat goed: irritaties eerder bespreken met PB-er, afsluitmap in de avond is goed. Het is voor sommigen moeilijk om over gevoelens te praten.

Lijf: gaat goed: meeste cliënten proberen gezond te leven, maar afvallen is lastig!

Familie: hier is iedereen heel positief over. Familie is belangrijk!

Vrienden en kennissen: aantal hebben vrienden op groep, sommigen willen graag een relatie, voetbal is leuk, 'ik wil weer fietsen met vrijwilliger'.

Meedoen: Gaat goed, jammer dat er 2 jaar geen uitjes zijn geweest met de Klup.

Hulp: Goed: het is soms lastig om hulp te vragen. 'Begeleiding helpt goed, kan alles vragen'. 'Kopje koffie op mijn kamer drinken vind ik fijn'.

Huis: Goed: 'fijne plek', 'huishoudelijke taken vind ik niet leuk'. 'Wil niet dat begeleiding op mijn kamer komt'.

Doen: Gaat goed: 'dagbesteding bij Hakkenberg is fijn', 'ik wil meer uitdaging in dagbesteding'

Kiezen: Goed, 'ik doe wat ik zelf wil'

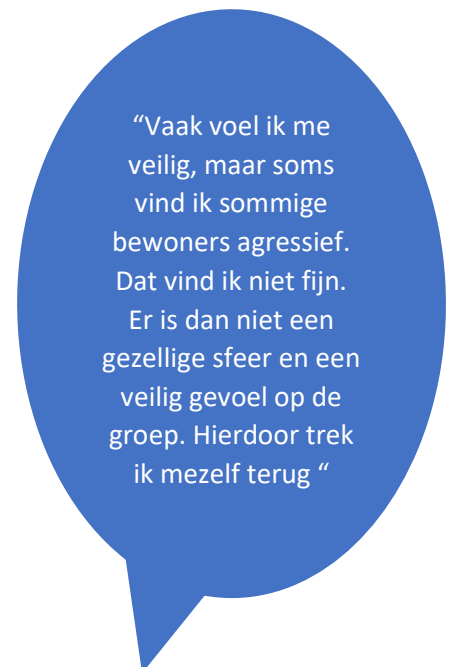
Veilig: Goed en matig: soms is er geen gezellige sfeer, 'ik ervaar onrust door andere bewoners'.

Willen jullie nog iets toevoegen, wat missen jullie en hebben jullie wensen voor volgend jaar waar we met elkaar aan kunnen werken?

- Er was in de groep een gevoel van onveiligheid, dit is de laatste tijd een stuk beter en de groep is relaxter.
- Truckrun en sloepentocht was erg leuk, hopelijk kan dit in 2023 weer!



“
Ik vind mezelf
mooi. Ik ben
tevreden met mijn
lijf. Ik voel mij
prima en heb



“Vaak voel ik me
veilig, maar soms
vind ik sommige
bewoners agressief.
Dat vind ik niet fijn.
Er is dan niet een
gezellige sfeer en een
veilig gevoel op de
groep. Hierdoor trek
ik mezelf terug “



- Het was niet altijd fijn met veel invallers afgelopen jaar door uitval van het vaste personeel. Goed dat er nu weer een 'vast' team is. Een vast buitendienst team is ook fijn.

Tips en wensen voor 2023:

- Fietsenhok is vaak geblokkeerd door auto's: oplossing kan zijn om er een parkeerverbod bordje op te maken.
- Uitzoeken of geluidsplaat bij airco's mogelijk is.
- Kan er iets gedaan worden aan kuil in oprit naar de weg toe.
- Meer duidelijkheid met begeleiden buiten. Soms is er niemand van de begeleiding buiten. Dat is gevaarlijk! Geef aan waar je bent als begeleider. Cliënten moeten niet alleen in de stal staan.
- Er wordt nog veel gebeld tijdens dagbesteding door begeleiders.
- We willen meer uitdaging in de dagbesteding: fijn dat Groen Project van start gaat in 2023.

- Vraag of glasvezel kan worden doorgetrokken naar kamers van cliënten..

Groen Hulp Vlist

Nieuw dagbestedingsproject waarbij onze cliënten onder professionele begeleiding van ons ondersteuning kunnen bieden bij uw tuinwerkzaamheden!

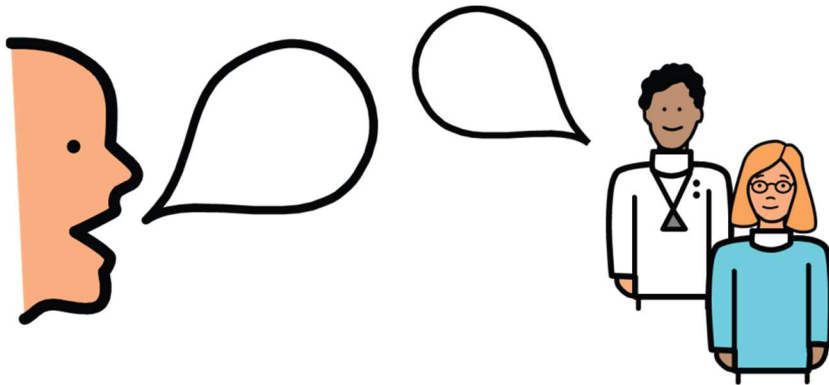
Grasmaaien
Heg knippen
Onkruid verwijderen
Planten
Snoeien

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:
Rob: 06 4423 7278 / rob@szov.nl
of neem een kijkje op onze website

www.zorgboerderij-vlist.nl

Dit project is mogelijk gemaakt door:

3. De begeleiders praten over hun werk



Stichting AZOV en begeleiders praten over:

- Hoe geven begeleiders hulp.
- Hoe gaan begeleiders om met de cliënten.
- Hoe gaan begeleiders om met de afspraken.
- Hoe kunnen begeleiders prettig werken.

4. Stichting AZOV schrijft over wat er goed gaat en wat er minder goed gaat.



Stichting schrijft op wat goed gaat.

En schrijft op wat beter kan.

Wat Stichting AZOV schrijft heet een kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV geeft het kwaliteits-rapport aan:

- de medewerkers.
- de cliëntenraad, bij ons is dat het cliëntenraad overleg
- de inspectie.

- het zorgkantoor.

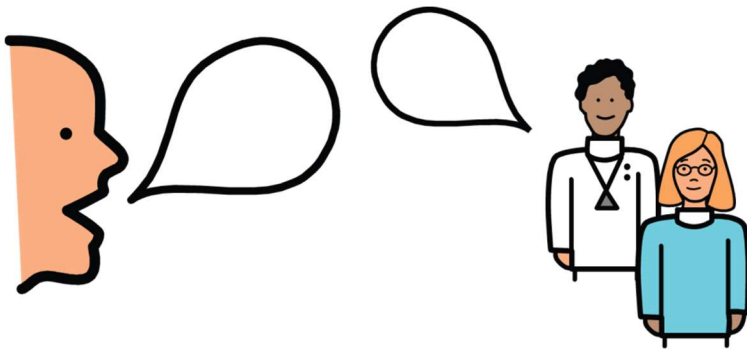
De mensen lezen het kwaliteits-rapport.

Iedereen kan het rapport opvragen bij Marjolein en het staat ook op de website

5. Stichting AZOV praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers.
- de cliëntenraad
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

Medewerkers.

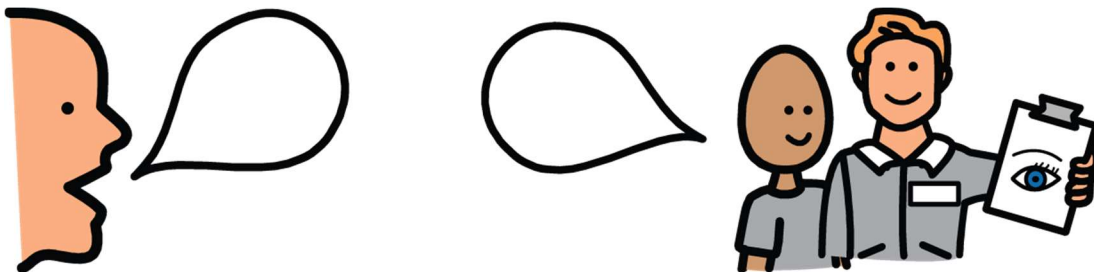


De medewerkers lezen het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de medewerkers.

De medewerkers vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

Inspectie.

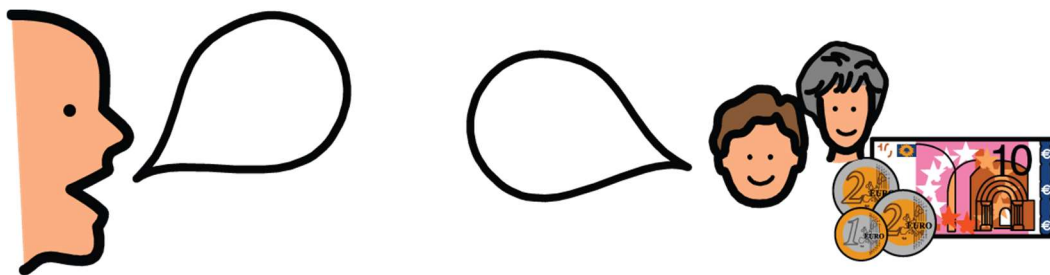


De inspectie leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de inspectie.

De inspectie vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

Zorgkantoor.



Het zorgkantoor leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van het zorgkantoor.

Het zorgkantoor vertelt haar mening over het kwaliteitsrapport.

We maken samen de zorg beter.