

Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist



Wat vind jij van 2020?

Rechtspersoon	Stichting Agrarische Zorgonderneming Vlist
Bestuur	Esther Hakkenberg van der Vlist, ArieJan van der Vlist
Adres	West Vlisterdijk 41
Postcode/ Plaats	2855 AJ Vlist
KvK nr.	24475999
E-mail	info@sazov.nl
Website	www.zorgboerderij-vlist.nl
Publicatiedatum	Mei 2021

Stichting AZOV heeft afspraken over goede zorg.

Jij krijgt zorg.

Stichting AZOV geeft de zorg.

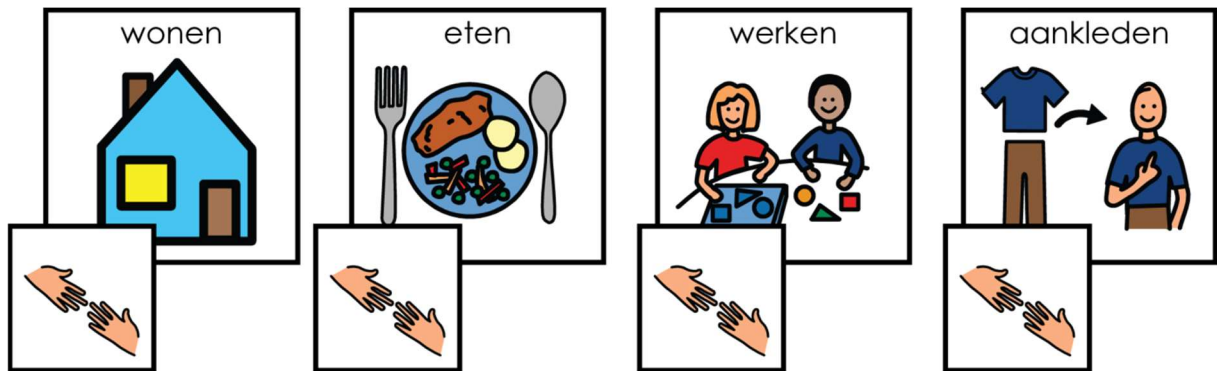
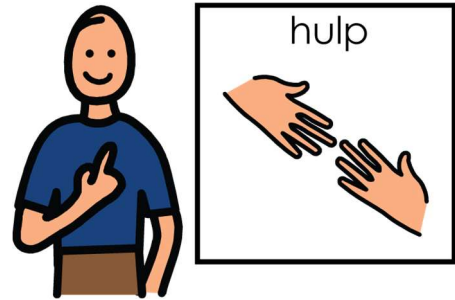
Een ander woord voor zorg is hulp.

Bij wonen.

Of bij eten.

Of bij werken.

Of bij aankleden.



Een goed leven.

Jij wilt een goed leven.

Zoals jij dat zelf wil.

Stichting AZOV helpt je bij een goed leven.

De hulp moet steeds beter.

Veel mensen vinden dat de hulp beter moet.

De afspraken over goede hulp zijn opgeschreven in je ondersteuningsplan.

Stichting AZOV moet zich houden aan de afspraken.

Kwaliteits-kader.

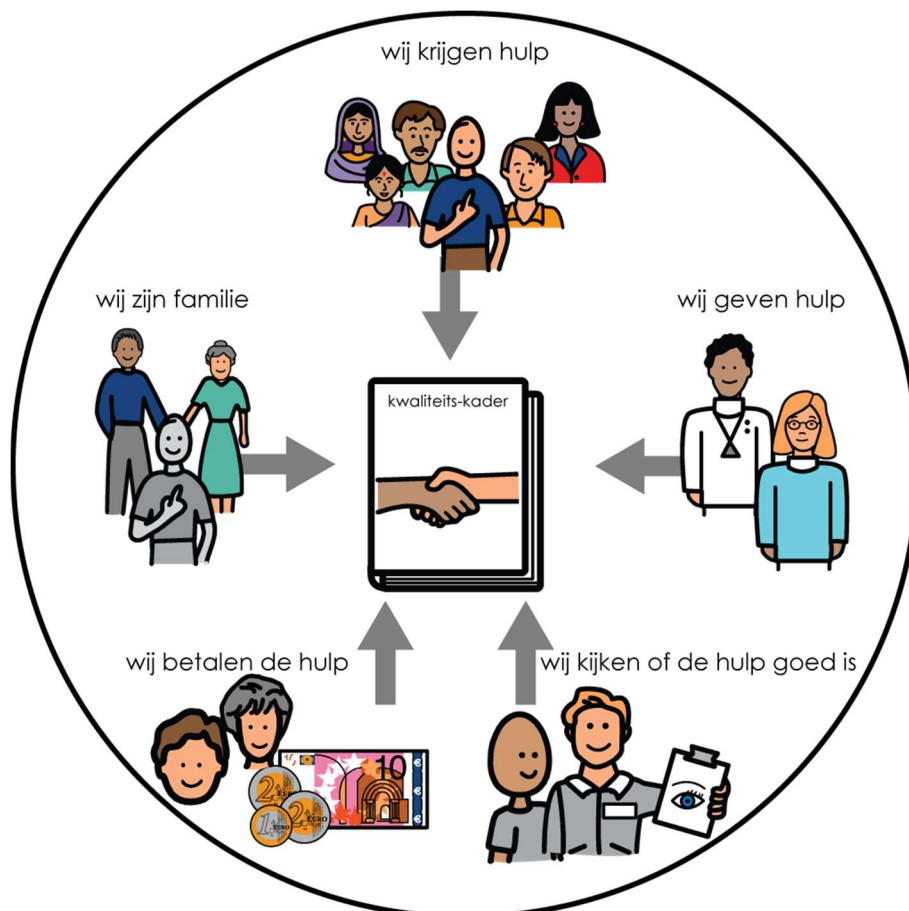
De afspraken over goede hulp staan in een boekje.
Het boekje heet kwaliteits-kader.



Samen.

Het boekje is gemaakt door veel mensen samen:

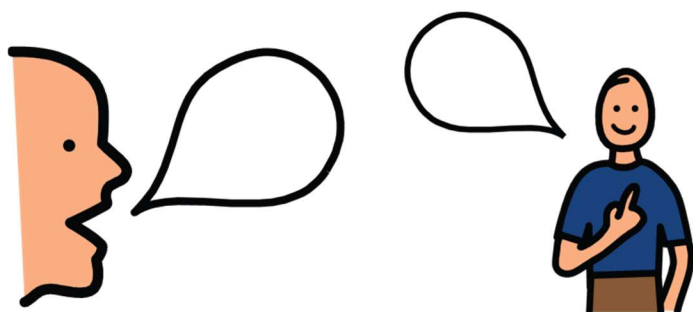
- Cliënten: de mensen die hulp krijgen.
- Familie van cliënten.
- Medewerkers: de mensen die de hulp geven.
- Het zorgkantoor: de mensen die de hulp betalen.
- De inspectie: de mensen die kijken of de hulp goed is.



Wat staat in het boekje?

Stichting AZOV moet 5 dingen doen.

1. Persoonlijk begeleider praat met jou over je hulpvraag.



Je PB er praat met jou over een goed leven.

En praat met jou over wat je wil.

Je PB er praat met jou over wat je alleen kunt.

En over de hulp die je wil.

Je PB er moet goed naar jou luisteren.

Je PB er praat ook met je familie en vrienden.

Je PB er en jij maken samen een plan.

In het ondersteuningsplan staan alle afspraken.

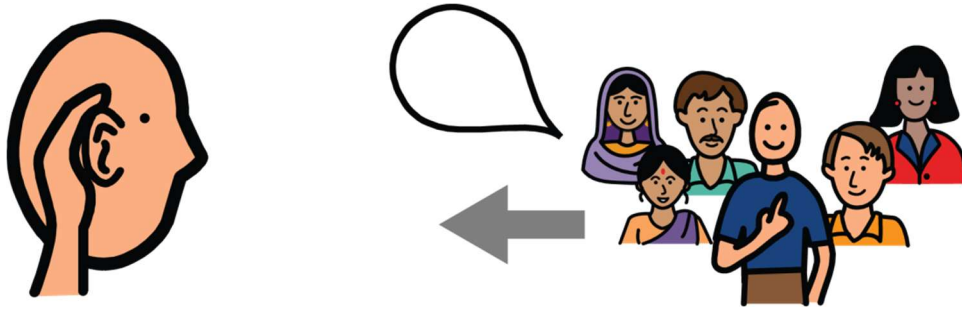
Het is belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt.

Het plan verandert als er iets in je leven verandert.

Dan moet het plan misschien anders.

Jij kunt altijd in je eigen plan kijken.

2. Je PB er wil je mening weten over het wonen en werken bij SAZOV.



Je PB er stelt je vragen: met hulp van de 'Dit vind ik ervan vragenlijst' .

- Wat vind je van de hulp die je krijgt?
- Wat is voor jou belangrijk?
- Wat gaat goed?
- Wat kan beter?

In de gesprekken met de PB'ers hebben jullie gesproken over een aantal thema's: gevoel, lijf, familie, vrienden, meedoen, hulp, huis, doen kiezen en veilig. De uitkomsten van deze gesprekken zijn opgeschreven in een rapport. Het blijkt dat jullie eigenlijk best heel tevreden zijn, dus dat is heel fijn! Het rapport kan je vinden op onze website of opvragen bij Marjolein.

Wat vind jij belangrijk?

We hebben ook jullie gevraagd wat jullie van 2020 vonden. Het was een bijzonder jaar waarin veel gebeurd is. Ben is overleden, Esther en Arie Jan zijn bestuurders geworden, Anita is gekomen als nieuwe manager. Er was natuurlijk Corona, dat een grote invloed op iedereen heeft gehad. We hebben aan jullie gevraagd wat er goed ging, wat er beter kon en wat jullie nog graag zouden willen op de boerderij.



Woningdag 2020 i.p.v. Koningsdag

Wat vonden jullie van 2020:

- Het overlijden van Ben, de bestuurder was moeilijk.
- Fijn dat Esther en Arie Jan het hebben overgenomen, ik had niet naar een grote organisatie willen gaan. Ook fijn dat er weer een manager op kantoor is.
- Ik mis Ben wel, maar Anita is een goed wijffie
- Corona was ook niet fijn, vooral de lock-down en dat er veel niet door ging.
- Het was een vervelend jaar, er is veel gebeurd. Oma is overleden, Ben is overleden, mijn broertje is weg en begeleider is weggegaan.
- 2020 was niet zo leuk door Corona . Esther en Arie Jan zijn aanpakkers, er wordt veel gedaan. Gaat beter met begeleiding.

Wat ging er goed in 2020:

- Arie Jan en Esther doen het goed, ze pakken veel zaken op.
- Fijn dat Anita is gekomen! Ze onderneemt gelijk actie.
- Corona is goed aangepakt, fijn dat iedereen zich aan de regels heeft gehouden.
- Grasmaaien bij Greet was leuk en balen rijden was ook leuk.
- Videobellen was leuk.
- Begeleiding heeft het ook goed gedaan!

Wat kan er beter ?

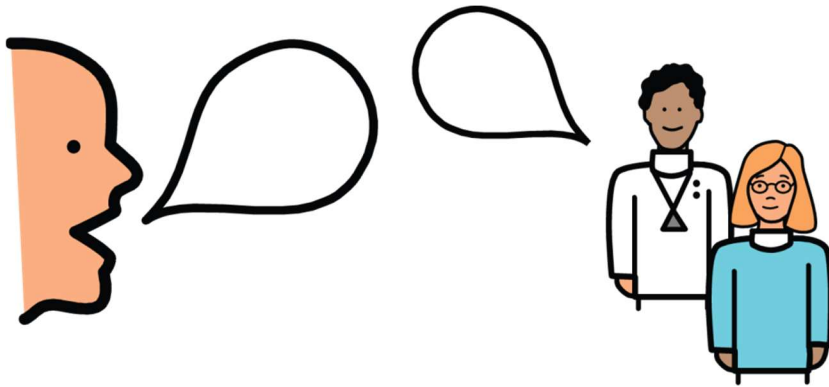
- Ruzies zijn niet leuk en schelden. Onrust stokers moeten harder aangepakt worden.
- Personeel moet soms cliënten beter ondersteunen in de kudde (paarden) bij dagbesteding.
- Begeleiding moet geen dingen zeggen die niet kloppen.
- Opletten bij boodschappen bestellen.
- Minder plagen door cliënten onderling.

Wat zouden jullie nog graag willen hier?

- Dat ambulante cliënten hier ook langs kunnen komen b.v. met de feestdagen.
- Ik zou het leuk vinden als we weer een terrasje zouden mogen hebben bij theetuin voor voorbijgangers.
- Fietsenhok groter of anders ingedeeld.
- Zwembad in de grond graven, niet iedereen wil in de Vlist zwemmen.
- Meer uitdaging in dagbesteding.
- Vogelhuisjes maken.
- Bij anderen in de tuin werken (extern).
- Meer uitdaging in het middagprogramma van dagbesteding. Bijvoorbeeld tuinieren of houtbewerking.
- Kaarsen maken gaat goed, misschien nog uitbreiden.
- Dat regels voor iedereen hetzelfde zijn of dat er uitgelegd wordt waarom er afgeweken wordt.

3. Stichting AZOV praat met begeleiders over hun werk.

Begeleiders praten met elkaar over hun werk.



Stichting AZOV en begeleiders praten over:

- Hoe geven begeleiders hulp.
- Hoe gaan begeleiders om met de cliënten.
- Hoe gaan begeleiders om met de afspraken.
- Hoe kunnen begeleiders prettig werken.

4. Stichting AZOV schrijft over wat er goed gaat en wat er minder goed gaat.



Stichting schrijft op wat goed gaat.

En schrijft op wat beter kan.

Wat Stichting AZOV schrijft heet een kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV geeft het kwaliteits-rapport aan:

- de medewerkers.
- de cliëntenraad, bij ons is dat het huiskamer overleg
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

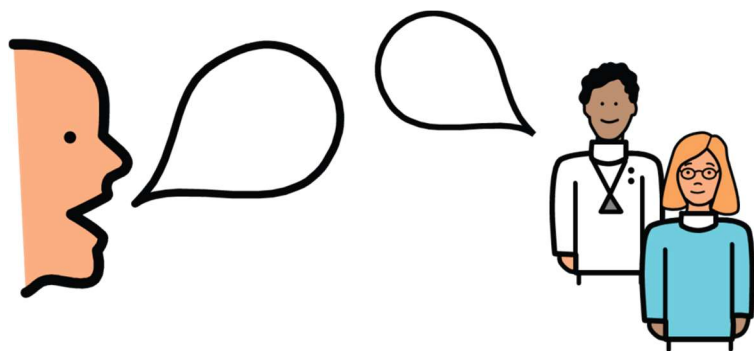
De mensen lezen het kwaliteits-rapport.

Iedereen kan het rapport opvragen bij Marjolein.

5. Stichting AZOV praat over het kwaliteits-rapport met:

- de medewerkers.
- de cliëntenraad (huiskameroverleg)
- de inspectie.
- het zorgkantoor.

Medewerkers.



De medewerkers lezen het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de medewerkers.

De medewerkers vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.

De cliëntenraad (huiskameroverleg bij SAZOV).



Het kwaliteits-rapport wordt besproken in het huiskameroverleg.

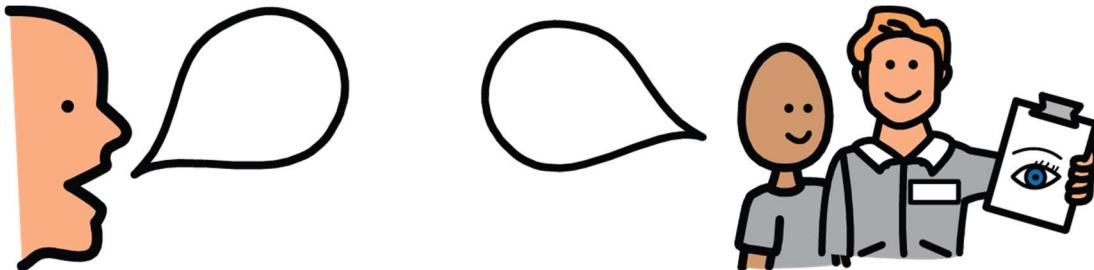
Stichting AZOV vraagt de mening van de cliënten.

De cliënten vertellen hun mening over het kwaliteits-rapport.



De cliënten versie van het kwaliteitsrapport is besproken in het huiskameroverleg van 27 mei 2021

Inspectie.

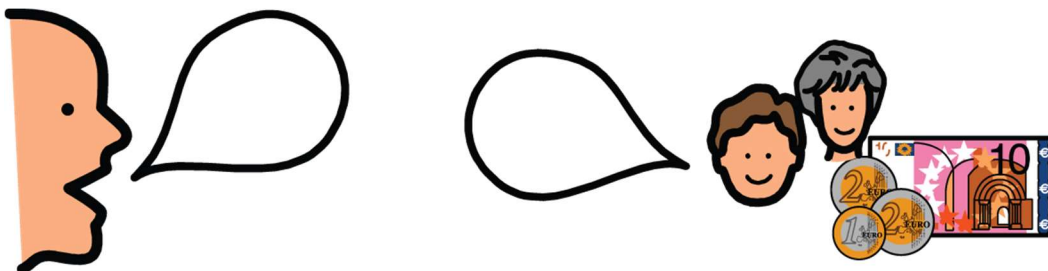


De inspectie leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van de inspectie.

De inspectie vertelt haar mening over het kwaliteits-rapport.

Zorgkantoor.



Het zorgkantoor leest het kwaliteits-rapport.

Stichting AZOV vraagt de mening van het zorgkantoor.

Het zorgkantoor vertelt haar mening over het kwaliteitsrapport.

We maken samen de zorg beter.