



## Wie betaalt wat als je bij SAZOV woont?

Productdefiniëring SAZOV

Bestemd voor: Cliënten, eerste contactpersonen en medewerkers van SAZOV

Versie: Januari 2025

## Vooraf

Afkortingen In deze productdefiniëring staan afkortingen. Op bladzijde 20 staat wat deze afkortingen betekenen.

## Wat betaalt Sazov?

Als je bij Sazov woont, betaalt Sazov de noodzakelijke zorg, ondersteuning en het verblijf uit de Wet langdurige zorg (Wlz). Een bezoek aan de kapper of nieuwe kleding betaal je zelf. Sazov biedt cliënten ook een aantal diensten aan die niet onder de Wlz vallen, bijvoorbeeld het verzorgen van de was. Sazov vraagt hiervoor een eigen bijdrage. Je kiest zelf of je hiervan gebruik maakt of niet. In deze Productdefiniëring lees je hier meer over.

## Voor wie is deze productdefiniëring wel bedoeld?

- Voor cliënten die bij Sazov wonen met een Wlz indicatie met de financiering Zorg in Natura (ZIN).
- Voor cliënten met een Wlz indicatie, die zelf een woning/appartement huren (soms via Sazov) met de financiering Volledig Pakket Thuis (VPT).

## Voor wie is deze productdefiniëring niet bedoeld?

- Voor cliënten met de indicatie Modulair Pakket Thuis (MPT)
- Voor cliënten met een Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Voor cliënten met een lichtere ondersteuningsvraag, die zorg krijgen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

## Basisverzekering zorg

Wie in Nederland woont of werkt, moet een basisverzekering afsluiten. Je verzekert je daarmee voor zorg uit het basispakket. Denk aan de huisarts, het ziekenhuis, de psychiater en de apotheek. De overheid stelt vast wat er in het basispakket van de zorgverzekering zit. Natuurlijk is het ook mogelijk een aanvullende verzekering af te sluiten. De premie van je basisverzekering en eventuele aanvullende verzekering betaal je zelf.

## Eigen bijdrage CAK

Cliënten van 18 jaar en ouder die bij Sazov wonen, betalen een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt maandelijks de rekening naar de cliënt. De hoogte van de bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer het eigen inkomen, eigen vermogen of de indicatie. De eigen bijdrage gaat niet naar Sazov.

### Wat is Zorg in Natura?<sup>1</sup>

Je woont in een woonvoorziening ('wonen met verblijf en/of behandeling in een zorginstelling').

Sazov biedt wonen met verblijf, zonder behandeling.

De woonvoorziening biedt alle zorg en ondersteuning die je nodig hebt. Het gaat dan om de kosten voor wonen (je betaalt dus géén huur, gas, water, licht, gemeentelijke heffingen), voor voeding, het schoonhouden van je kamer én de kosten voor begeleiding. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, etc. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

Als een zorginstelling ook de functie behandeling biedt wordt er ook betaald voor hulpmiddelen zoals rolstoelen voor algemeen gebruik, aanpassingen in de woning en de behandelingen door huisarts, orthopedagoog en tandarts.

Je betaalt in alle gevallen een eigen bijdrage voor deze zorg via het CAK. Informatie over je eigen bijdrage staat op de website van de CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)). Je moet wel zak- en kleedgeld overhouden per maand. Je moet ook je eigen was kosten betalen.

### Wat is Volledig Pakket Thuis (VPT)?

Je woont thuis bij je ouders of in je eigen huis (soms huur je van Sazov). Je vraagt de zorgorganisatie, bijvoorbeeld Sazov, om alle zorg thuis te geven. Voor het eten krijg je een vergoeding van Sazov. Of je krijgt het eten van Sazov. Voor rolstoelen en verbouwingen in je huis die met je beperking te maken hebben, ga je naar de WMO van je gemeente. Het schoonhouden van je kamer of appartement hoef je niet extra voor te betalen, dat doe je samen met Sazov. Je betaalt een lage eigen bijdrage via het CAK. Informatie over je eigen bijdrage staat op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)). Je betaalt zelf de huur van je eigen huis. En je hoeft dus niet je eigen eten te betalen. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, etc. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

### Wat is Persoonsgebonden Budget (PGB)?

Je woont thuis of samen met andere mensen met een beperking in een huis. Je koopt zelf de zorg en ondersteuning in die je nodig hebt met een PGB. Je kunt met een PGB niet alle soorten Wlz-zorg inkopen. Voor behandelingen kun je géén PGB krijgen. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) regelt jouw PGB. Jij stuurt de rekeningen naar de SVB. De SVB betaalt de mensen die jou zorg en ondersteuning geven. Ook het schoonhouden van je huis of kamer wordt betaald uit het PGB. Je betaalt een lage eigen bijdrage. Je betaalt wel zelf de huur van je huis en je eten. Voor een rolstoel ga je naar de WMO van de gemeente. Dat doe je ook voor verbouwingen in je huis of kamer die met je beperking te

---

<sup>1</sup> Bron: [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) (actueel/wetten en regels/wetten over zorg en ondersteuning eenvoudig uitgelegd)

maken hebben. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, etc.. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

### Wat is Modulair Pakket Thuis (MPT)?

Je woont thuis of met anderen in een kleinschalige woonvorm. Je regelt zelf je zorg en ondersteuning. Een deel betaal je met een Persoonsgebonden Budget (PGB). Een ander deel van de zorg krijg je van de zorgaanbieder met Zorg in Natura (ZiN). Of je hebt helemaal geen PGB maar je maakt afspraken met verschillende zorgorganisaties. Dit heet een Modulair Pakket Thuis (MPT). Je betaalt zelf de huur en het eten. Voor rolstoelen en verbouwingen in je huis die met je beperking te maken hebben, ga je naar de WMO van de gemeente. Je houdt je eigen huisarts, tandarts, fysiotherapeut, en zo. Je basisverzekering of je aanvullende verzekering betaalt deze kosten.

### Zorgprofielen Sazov

De Wet langdurige zorg regelt intensieve zorg voor onder andere mensen met een verstandelijke beperking. Iedereen die onder de WLZ valt, krijgt een indicatie van het CIZ met daarin een zorgprofiel (vroeger zorgzwaartepakketten of ZZP genoemd). In een zorgprofiel staat welke zorg iemand nodig heeft. Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 1 en 2 is altijd Verblijf exclusief behandeling. Zorgprofiel (voorheen ZZP) VG 3 t/m 8 is bij Sazov Verblijf exclusief behandeling. Mocht er wel behandeling nodig zijn dan zit dit wel in de indicatie maar kopen we dat in bij andere aanbieders.

Het wonen bij Sazov kan zowel op de zorgboerderij als met een VPT met een zorgprofiel VG 3, VG 4 of VG 6.

### Cliëntondersteuning

Alle mensen met een WLZ-indicatie kunnen onafhankelijke hulp krijgen van een cliëntondersteuner, eventueel via het Zorgkantoor. Deze persoon ondersteunt de cliënt, familie en contactpersonen met alle vragen over het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. De cliëntondersteuner denkt mee over de zorg die het beste bij de cliënt past, helpt bij het kiezen en is gericht op het belang van de cliënt.

De hulp van de cliëntondersteuner is gratis voor cliënten en familie. De cliëntondersteuner werkt niet bij Sazov.

Meer informatie kunt u vinden op

<https://www.vgz-zorgkantoren.nl/consumenten/contact/clientondersteuning-en-advies>

### Totstandkoming Productdefiniëring

Deze productdefiniëring is na overleg met het MT en de Raad van Toezicht door het bestuur vastgesteld. De productdefiniëring wordt jaarlijks aan veranderende wetgeving aangepast. Op dat moment vindt ook indexatie van de tarieven plaats (zie bladzijde 20). Over aanpassingen die niet te maken hebben met wijzigingen in wetgeving, wordt gesproken in het cliëntenraad overleg en in de inspraakavonden met verwanten.

### Medezeggenschap cliënten en familie

De cliënten van Sazov hebben unaniem besloten dat ze allemaal in de cliëntenraad willen, dat is ook mogelijk omdat Sazov een kleine organisatie is.

Het cliëntenraad overleg is meerdere keren per jaar.

Daarnaast worden er inspraakbijeenkomsten georganiseerd voor verwanten.

Hun rechten en plichten zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen ([www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl) -> Wmcz).

### Klachten

Hebt u als cliënt of familie namens de cliënt vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u daarover praten met de PB'er (Persoonlijk Begeleider) en/of de manager of het bestuur.

Sazov heeft ook een cliëntvertrouwenspersoon (CVP) van Facit. Komt u er niet uit met Sazov, dan kunt u bij de CVP van Facit een vraag of klacht indienen. Klachten over de zorginstelling kunnen ook gemeld worden bij de Klachtencommissie Gehandicaptenzorg

[www.degeschillencommissiezorg.nl/cliënten/zorgcommissies/gehandicaptenzorg](http://www.degeschillencommissiezorg.nl/cliënten/zorgcommissies/gehandicaptenzorg)

### De Cliënt Vertrouwens persoon (CVP)

De CVP komt langs bij Sazov om met de cliënten te praten en de cliënten kunnen ook vragen aan de CvP stellen via onderstaande contactgegevens.

### Contactgegevens cliënt vertrouwenspersoon via het Facit:

Sabina van Pelt: 0251-212202, [sabina.van.pelt@facit.nl](mailto:sabina.van.pelt@facit.nl)

### Informatie

Sazov volgt informatie op diverse externe websites. Bijvoorbeeld van het Zorginstituut Nederland en bij onze brancheorganisatie de VGN

Bij zoveel mogelijk onderwerpen in deze productdefiniëring geven wij aan waar meer informatie over een onderwerp te vinden is. Vragen over de productdefiniëring van Sazov kunt u stellen aan Anita Hendriks (manager Sazov) via telefoonnummer 0182-501723 of via de mail: [info@sazov.nl](mailto:info@sazov.nl).

## OVERZICHT IN SCHEMA

1. Voeding		Wie betaalt?	
	Indicatie verblijf exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Ontbijt, lunch, warme maaltijd, fruit, drankjes, tussendoortjes en versnaperingen.	Sazov	Sazov	Zie toelichting op pagina 10
Medisch noodzakelijk dieet	Sazov	Sazov	
2. Vakantie		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Reis- en verblijfkosten	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 11
Extra begeleiding	Cliënt	Cliënt	
Voeding	Client/Sazov	Client/Sazov	
3. Vrije tijd, sociale activiteit		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Hobby- of sportclub, sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 11
Begeleidingskosten bij sociale activiteiten	Cliënt	Cliënt	
4. Kleding, schoeisel en persoonlijke verzorging		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Kleding (inclusief herstel)	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 12
Dienstkleding van SAZOV	Sazov	Sazov	
Werkschoenen cliënten	Sazov/cliënt	Sazov/cliënt	
Haar- en voetverzorging	Sazov/Cliënt	Sazov/Cliënt	
Kapper	Cliënt	Cliënt	
Pedicure	Cliënt	Cliënt	

Incontinentiemateriaal	Sazov	Sazov	Zie toelichting op pagina12
Verzorgingsproducten	Cliënt	Cliënt	
Aanschaf platgoed: bed textiel, bad textiel en keukentextiel (inclusief herstel)	Sazov	Sazov	
5. Wassen		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Wassen, strijken en stomen onder en bovenkleding	Cliënt (tenzij extra wassen als gevolg van de beperking)	Cliënt (tenzij extra wassen als gevolg van de beperking)	Zie toelichting op pagina 13
Platgoed	Sazov	Cliënt	
Verstellen en herstellen kleding	Cliënt	Cliënt	
6. Behandeling en medische kosten		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Premie wettelijke verplichte basis zorgverzekering, inclusief eigen risico	Cliënt	Cliënt	Zie toelichting op pagina 13/14
zorgverzekering, inclusief eigen risico	Cliënt	Cliënt	
Premie aanvullende zorgverzekering Cliënt	Cliënt	Cliënt	
Premie aanvullende tandartsverzekering	Cliënt	Cliënt	
Medicijnen	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
Consult huisarts	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
Consult tandarts	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	

Therapieën (bijvoorbeeld logopedie, fysiotherapie, ergotherapie en diëtetiek)	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
Advies GZ-psycholoog	Sazov	Sazov	
Consult arts VG	Sazov	Sazov	
<b>7. Hulpmiddelen</b>		<b>Wie betaalt?</b>	
	<b>Indicatie exclusief behandeling</b>	<b>Indicatie zorg exclusief verblijf VPT</b>	<b>Toelichting</b>
Hulpmiddelen algemeen en reparatie (inclusief rolstoel)	Sazov	Sazov	Zie toelichting op pagina 15
Hulpmiddelen individuele persoonsgebonden cliënt en reparatie (bijvoorbeeld rolstoel)	Sazov/Cliënt via zorgverzekering	Cliënt via zorgverzekering	
Aanschaf en reparatie van aangepaste kleding	Cliënt	Client	
Antidecubitus materiaal	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
Bril en gehoorapparaat	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
<b>8. Begeleiding en vervoer</b>		<b>Wie betaalt?</b>	
	<b>Indicatie exclusief behandeling</b>	<b>Indicatie zorg exclusief verblijf VPT</b>	<b>Toelichting</b>
Begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis voor consult cliënt	Sazov	Sazov	Zie toelichting op pagina 16
Medisch noodzakelijk taxivervoer van cliënt en van begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis voor consult cliënt	Sazov	Sazov	
Ambulancevervoer	Cliënt (via zorgverzekering)	Cliënt (via zorgverzekering )	
Begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	Cliënt	Cliënt	
Cliënt Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker	Cliënt	Cliënt	



Cliënt Vervoer van cliënt en eventueel begeleiding naar vrije tijd activiteiten of familie	Cliënt	Cliënt	
Cliënt Vervoer naar dagbesteding	Sazov (alleen bij indicatie vervoer)	Sazov (alleen bij indicatie vervoer)	
9. Wonen, inrichten, verhuizen en schoonmaak		Wie betaalt?	
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Inrichten en stofferen algemene ruimten	Sazov	Cliënt	Zie toelichting op pagina 17
Stofferen individuele woonruimte cliënt	Sazov	Cliënt	
Inrichten individuele woonruimte cliënt	Cliënt/Sazov	Cliënt	
Aansluiting voor TV, radio, telefoon, Internet en/of gratis Wifi algemene ruimte en individuele woonruimte cliënt	Sazov	Sazov	
Telefoonkosten, Internet- en (mobiel) telefoonabonnement individuele cliënt	Cliënt	Cliënt	
Verhuiskosten	Sazov (cliënt bij eigen wens)	Cliënt	
Schoonmaak algemene ruimten en individuele ruimte cliënt	Sazov	Sazov	
Alarmering of een toezichtmiddel dat voor meerdere woningen wordt gebruikt (bijvoorbeeld het uitluistersysteem). Sazov blijft eigenaar van het middel	Sazov	Sazov	
Alarmering of een toezichtmiddel dat alleen bedoeld is voor jou en wordt ingezet op verzoek van Sazov (bijvoorbeeld een camera). Hierover zijn dan afspraken gemaakt in jouw ondersteuningsplan. Sazov blijft eigenaar van het middel.	Sazov	Sazov	
Alarmering of een toezichtmiddel waarvan Sazov dat niet nodig vindt voor de zorg, maar die je toch graag wilt hebben. Bijvoorbeeld een alarmknop omdat je je daarmee veiliger voelt of een tracker met abonnement.	Cliënt	Cliënt	

10. Belasting en verzekeringen			
Wie betaalt?			
	Indicatie exclusief behandeling	Indicatie zorg exclusief verblijf VPT	Toelichting
Gemeentelijke heffingen (OZB/verontreinigingsheffing) en nutsvoorzieningen (gas/water/licht)	Sazov	Cliënt	Zie toelichting op pagina 18/19
Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP) Inboedelverzekering	Cliënt	Cliënt	
Begrafenisverzekering Cliënt	Cliënt	Cliënt	
Eigen bijdrage CAK	Cliënt	Cliënt	

## Informatie van SAZOV

### 1. VOEDING

#### Voeding voor cliënt

Sazov levert ontbijt, lunch en een warme maaltijd volgens de kwaliteitseisen van het Voedingscentrum. Ook betaalt Sazov voor fruit, melk, koffie, thee en een tussendoortje.

#### Voeding voor begeleiding

Begeleiding mag met de cliënten mee-eten op kosten van Sazov. Begeleiding krijgt geen financiële vergoeding voor het eten.

#### Voeding voor bezoek (alleen voor wonen op de zorgboerderij, niet voor VPT)

Sazov is gastvrij en betaalt voor de koffie, thee en een koekje voor bezoekers van de locatie. Bezoekers die mee willen eten met de cliënt, betalen hiervoor een vergoeding (zie tarieven op blz. 19).

#### Extra's

Sazov betaalt voor een versnapering zoals chips of kaas/worst per cliënt per maand voor gezamenlijk gebruik door cliënten op de locatie. Dit geldt voor zowel het wonen op de zorgboerderij als via VPT.

De cliënt betaalt zelf voor extra's als snoep en frisdrank voor gebruik in zijn eigen woonruimte. Ook etentjes buiten de deur of de viering van zijn verjaardag (taart, hapjes, drinken) betaalt de cliënt zelf.

### Persoonlijk Voedingsarrangement

*Voor de cliënten die wonen op de zorgboerderij geldt:*

Een cliënt van Sazov mag voor zijn eigen eten zorgen als dit praktisch uitvoerbaar is op de locatie en als hij zelfstandig en zonder begeleiding boodschappen kan doen en zelfstandig en zonder begeleiding de maaltijd kan bereiden. Dit kan getoetst worden door de cliënt (middels het doelenplan en rapportage hierop) te laten oefenen met de stappen die nodig zijn voor deze zelfredzaamheidsstaak. Mocht een cliënt naar aanleiding van voorgeschiedenis en/of het behalen van de doelen hebben laten zien dat hij over deze vaardigheden beschikt, dan krijgt hij een Persoonlijk Voedingsarrangement. De cliënt krijgt hiervoor voedingsgeld. Het Persoonlijk Voedingsarrangement wordt opgesteld in een document en hierin staat welke maaltijden (ontbijt, lunch, avondeten, tussendoor) en welke dagen/dagdelen van de week de cliënt zijn eigen eten verzorgt. Een Persoonlijk Voedingsarrangement wordt afgesproken voor de duur van één jaar en elk jaar met alle betrokkenen geëvalueerd. De cliënt met een Persoonlijk Voedingsarrangement krijgt het voedingsgeld per week of per maand (zie tarieven op bladzijde 19). Is er sprake van bewindvoering, dan keert de bewindvoerder het voedingsgeld volgens individueel gemaakte afspraak uit.

*Voor cliënten die wonen via VPT geldt:*

De cliënt zorgt zelf of samen met de begeleiding voor het eigen eten, zowel de dagelijkse voeding als de extra's.

De cliënt krijgt wekelijks of maandelijks (volgens individuele afspraak) het voedingsgeld van Sazov (zie tarieven op bladzijde 19). Is er sprake van bewindvoering, dan keert de bewindvoerder het voedingsgeld volgens individueel gemaakte afspraak uit.

### Vergoeding voeding bij afwezigheid

Als de cliënt tijdelijk ergens anders verblijft, bijvoorbeeld bij familie, krijgt hij geen vergoeding voor voeding.

### Medisch noodzakelijk dieet

Een medisch noodzakelijk dieet wordt aan de cliënt verstrekt op verzoek de arts en op advies van de diëtist. Sazov betaalt het medisch noodzakelijk dieet.

## 2. VAKANTIE

Een cliënt kan kiezen voor een individuele vakantie. Hij regelt en betaalt de vakantie dan zelf. De cliënt betaalt ook de extra begeleidingskosten. (Zie tarieven op bladzijde 19). Tijdens vakanties en uitstapjes van Sazov betaalt Sazov de voeding uit het beschikbare voedingsbudget.

## 3. VRIJE TIJD EN SOCIALE ACTIVITEITEN

De cliënt betaalt zelf de contributie van een hobby- of sportclub. De cliënt betaalt zelf de middelen die nodig zijn om de hobby of sport te kunnen doen. De cliënt betaalt zelf voor de noodzakelijke begeleiding bij zijn hobby- of sportclub of andere sociale activiteiten. Ook het kopen van kleding valt hieronder. (Zie tarieven op bladzijde 19). Alleen als begeleiding bij

sociale activiteiten van de cliënt of een groep cliënten binnen de werkorganisatie past, betaalt Sazov de begeleiding. Er wordt zoveel mogelijk met vrijwilligers gewerkt.

#### **4. KLEDING, SCOEISEL EN PERSOONLIJKE VERZORGING**

##### **Kleding**

De cliënt betaalt voor zijn eigen kleding.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overigevoorzieningen> (hoofdstuk kopen en herstellen van kleding).

##### **Dienstkleding**

Cliënten die werken op de zorgboerderij, dragen specifieke dienstkleding. De cliënt ontvangt een pakket dienstkleding op maat in bruikleen. De cliënt wast zijn eigen dienstkleding op eigen kosten. SAZOV betaalt de reparatie of vernieuwing van de dienstkleding.

##### **Werkschoenen**

De cliënten mogen 1 keer per jaar werkschoenen aanschaffen voor een bedrag van € 90,00. Voor de cliënten die orthopedische werkschoenen nodig hebben is er jaarlijks een vergoeding van € 90,00 beschikbaar. De rest van de kosten daarvoor moet via de eigen aanvullende zorgverzekering (ZVW) worden betaald.

##### **Merken van kleding**

De cliënt regelt en betaalt het merken van zijn kleding.

##### **Haar- en voetverzorging**

Als de cliënt zijn voeten en haren niet zelf kan verzorgen, dan doet een medewerker van Sazov dit.

##### **Kapper en pedicure**

De cliënt betaalt zelf voor persoonlijke verzorging die niet met zijn beperking te maken heeft. Bijvoorbeeld de kapper en de pedicure.

Voor extra persoonlijke verzorging die de cliënt door zijn beperking of ziekte nodig heeft, bijvoorbeeld de pedicure bij diabetesvoeten verloopt dit via de eigen ziektekostenverzekering (ZVW)

##### **Incontinentiemateriaal**

Sazov betaalt het incontinentiemateriaal voor de cliënt met de indicatie Verblijf.

##### **Verzorgingsproducten**

Sazov betaalt de producten die nodig zijn voor de zorg aan cliënten, zoals handschoenen en natte doekjes. De cliënt betaalt zijn algemene verzorgingsproducten, bijvoorbeeld shampoo, zeep, tandpasta, tandenborstel, maandverband of scheerschuim. De begeleiding kan helpen bij de aanschaf en/of het gebruiken van de producten. Ook dan betaalt de cliënt.

## 5. WASSEN

### Wassen, drogen, strijken en stomen onder- en bovenkleding

Kosten voor het wassen, strijken en stomen van kleding betaalt de cliënt zelf. De cliënt heeft vier keuzes in was verzorging:

1. Sazov wast (inclusief opvouwen, opruimen en strijken) en de cliënt betaalt hiervoor een vergoeding aan Sazov;
2. De cliënt wast zelf (inclusief opvouwen, opruimen en strijken) met begeleiding (in wasmachine van Sazov);
3. De cliënt wast zelf.
4. De cliënt of familie doet zelf de was buiten Sazov.

Voor verdere uitleg, zie tarieven van Sazov op pagina 19.

\*Voor de cliënten met VPT geldt alleen optie 3.

**Extra** was kosten als gevolg van een beperking (snelle bevuiling: onderkleding/overhemden/shirts meer dan één keer per dag, overige kleding vrijwel elke dag) worden door SAZOV betaald.

### Platgoed

Sazov betaalt de aanschaf, het wassen en verstellen van platgoed (beddengoed, dekbedhoezen, handdoeken). Dit is standaard 1 persoons beddengoed en handdoeken. Iedere cliënt is vrij zijn eigen beddengoed en handdoeken aan te schaffen hij ontvangt hiervoor geen vergoeding.

Zie ook informatie van Zorginstituut Nederland:

<https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overigevoorzieningen> (hoofdstuk wassen van linnen en hoofdstuk wassen van kleding)

### Schade aan de was

Sazov betaalt voor schade aan wasgoed van de cliënt als Sazov de was heeft verzorgd.

### Verstellen en herstellen kleding

De cliënt betaalt het verstellen en herstellen van zijn kleding.

## 6. BEHANDELING EN MEDISCHE KOSTEN

### Premie zorgverzekering

Iedereen die in Nederland woont of werkt moet een basisverzekering voor zorg (basispakket) afsluiten, dus ook de cliënten die bij Sazov wonen. De cliënt betaalt de premie voor deze basisverzekering.

### Aanvullende zorgverzekering

De cliënt kiest zelf voor een aanvullende zorgverzekering of een aanvullende tandartsverzekering. De cliënt betaalt de premie voor deze aanvullende verzekering.

## Medicijnen

De medicijnen voor cliënten worden door de zorgverzekering betaald. Niet alle medicijnen worden door de zorgverzekering vergoed. Er is altijd een verplicht eigen risico en cliënt moet soms zelf (bij-) betalen voor bepaalde medicijnen.

## Huisarts

De kosten voor de huisarts worden voor cliënten met Verblijf zonder behandeling door de zorgverzekering betaald.

## Tandheelkundige zorg

Voor de cliënt zijn de polisvoorwaarden van de zorgverzekering, inclusief een eventuele aanvullende verzekering, van toepassing. Als de cliënt meer nodig heeft dan op grond van de ziektekosten- en/of aanvullende verzekering verstrekt wordt, moet hij dit zelf betalen.

## Therapieën

De (aanvullende) zorgverzekering van de cliënt betaalt voor de therapieën mits op voorschrift van een behandelaar. Hier kan een eigen bijdrage bij horen.

## GZ-psycholoog

Het team van Sazov wordt ondersteunt door een GZ-psycholoog.

Deze GZ-psycholoog kijkt mee met de geboden zorg.

De GZ-psycholoog zit daarnaast bij de zorg gerelateerde vergaderingen en bij de zorgplanbesprekingen.

Omdat de cliënten bij Sazov wonen zonder de functie behandeling is de inzet van een GZ-psycholoog alleen noodzakelijk voor cliënten met een indicatie VG7.

Sazov hecht echter veel waarde aan het leveren van goede zorg en is van mening dat ondersteuning door een gedragskundige hierbij hoort. De kosten van deze GZ-psycholoog worden betaald door Sazov.

## Arts VG

Naast de ondersteuning van het team door de GZ-psycholoog heeft Sazov een overeenkomst met een arts VG. Deze arts VG is 2 keer per jaar aanwezig voor een consult op de zorgboerderij. De GZ-psycholoog bepaalt in overleg met de manager welke cliënten er gezien worden door de arts VG. Tevens kan de huisarts terugvallen op de arts VG bij specifieke vragen.

Omdat de cliënten bij Sazov wonen zonder de functie behandeling is de aanwezigheid van een arts VG alleen noodzakelijk voor cliënten met een indicatie VG7.

Sazov hecht echter veel waarde aan het leveren van goede zorg en is van mening dat ondersteuning door een arts VG hierbij hoort.

De kosten van deze arts VG worden betaald door Sazov en gedeeltelijk door het zorgkantoor.

## 7. HULPMIDDELEN

Sazov gaat uit van de Algemene Leveringsvoorwaarden Boven budgettaire Verstrekking van Hulpmiddelen WLZ van het VGZ Zorgkantoor.

### Algemene hulpmiddelen

Dit zijn middelen die noodzakelijk zijn voor de verpleging en verzorging van cliënten. Denk aan een hoog-laag bed, hoog-laag douchestoel, tilbanden, glijzeilen of een aantrekhulp bij steunkousen. Aanvragen voor deze algemene hulpmiddelen gaan voor indicatie naar het Arbo-team van Gemiva waar wij daarvoor een samenwerking hebben afgesloten. Waarna ze zullen worden verstrekt door het zorgkantoor.

### Persoonsgebonden hulpmiddelen

*Voor de cliënten die wonen op de zorgboerderij geldt:*

Een hulpmiddel dat specifiek is aangepast aan een individuele cliënt en niet gebruikt kan worden door andere cliënten, wordt niet meer door de gemeente betaald maar door het zorgkantoor. Dit zijn bijvoorbeeld prothesen, orthesen, therapeutisch elastische kousen, maatwerk tilbanden, een scootmobiel of een rollator.

Alle aanvragen voor persoonsgebonden hulpmiddelen gaan ook via het team ergotherapie van Gemiva. Dit team beoordeelt de aanvraag en dient deze in bij het zorgkantoor. Het zorgkantoor beoordeelt de aanvraag en verzorgt verder het hele traject. Alleen met toestemming van zorgkantoor komen persoonsgebonden hulpmiddelen in aanmerking voor vergoeding vanuit de WLZ. Vergoedingen veranderen regelmatig.

Aanvragen die via de zorgverzekering van de cliënt verlopen, worden niet in behandeling genomen of vergoed.

*Voor de cliënten die bij Sazov wonen met een VPT geldt:*

De aanvragen voor individuele hulpmiddelen verloopt via de WMO in de gemeente waarin zij wonen.

### Aanschaf en reparatie aangepaste kleding

Soms is aangepaste kleding noodzakelijk voor goede zorg door Sazov. Bijvoorbeeld heupbeschermers voor mensen die snel vallen, scheurkleding of speciale kleding die gemakkelijk aan en uit te trekken is voor mensen die (tijdelijk) veel verpleging en verzorging nodig hebben. De cliënt betaalt deze aangepaste kleding, mogelijk kan dit ook via de eigen zorgverzekering.

### Antidecubitus materiaal

Als verzorging op bed nodig is, kunnen hulpmiddelen tegen doorliggen (antidecubitus) nodig zijn. Voor de cliënt betaalt de zorgverzekering deze hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen kunnen vallen onder het verplicht eigen risico.

### Bril en gehoorapparaat

De cliënt betaalt zelf voor zijn bril of gehoorapparaat. Een vergoeding via een aanvullende verzekering kan van toepassing zijn.

## 8. BEGELEIDING EN VERVOER

### Begeleiding naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis

Soms kan een cliënt voor normale medische zorg niet meer alleen naar de arts of therapeut. Bijvoorbeeld omdat hij niet kan onthouden wat er wordt gezegd. Of omdat hij niet alleen kan reizen. Begeleiding van familie is dan fijn. Lukt dat niet, dan zorgt Sazov dat er iemand wordt ingezet die de cliënt voldoende kent en worden de kosten daarvan betaald.

### Medisch noodzakelijk taxivervoer naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis

-Volgens de wet betaalt de cliënt zijn medisch noodzakelijk taxivervoer naar huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis zelf. Sazov kiest ervoor om het medisch noodzakelijk taxivervoer voor deze cliënten te betalen om veel administratieve handelingen te voorkomen.

– Volgens de wet betaalt de cliënt ook voor het medisch noodzakelijk taxivervoer van de begeleiding bij zijn bezoek aan huisarts, tandarts, therapeut en ziekenhuis. Sazov kiest ervoor om ook dit medisch noodzakelijk taxivervoer van de begeleiding van de cliënten te betalen om veel administratieve handelingen te voorkomen.

### Ambulancevervoer

Soms is er reden om een cliënt per ambulance te vervoeren. Bijvoorbeeld als de cliënt ernstig ziek, of gewond is of alleen liggend vervoerd kan worden. De zorgverzekering van de cliënt betaalt voor de ambulance.

### Vervoer naar ziekenhuis als bezoeker en begeleiding hierbij

De cliënt betaalt zijn eigen vervoer als hij bij iemand op bezoek wil in het ziekenhuis. Als hij hierbij begeleiding nodig heeft, betaalt de cliënt ook voor deze begeleiding. Zie tarieven op pagina 19.

### Vervoer naar sociale activiteiten

Cliënten die niet zelf of met de regiotaxi kunnen reizen, kunnen de kosten voor vervoer naar familie, vrienden of clubs vergoed krijgen via de WMO.

### Vervoer naar dagbesteding

*Geldig voor de cliënten die niet werken op de locatie van de zorgboerderij*

Sazov betaalt zo nodig de kosten van vervoer van het woonadres naar de dichtstbijzijnde passende dagbesteding op een externe locatie voor de cliënt met de indicatie dagbesteding en vervoer.



## 9. WONEN, INRICHTEN EN VERHUIZEN

### Algemene ruimten

Sazov betaalt de inventaris, verlichting, wanddecoratie, zonwering, vloerbedekking, horren en dergelijke van de algemene ruimten. Dit geldt niet voor de cliënt met VPT.

### Stoffering individuele woonruimte cliënt

– Sazov betaalt het stofferen van de individuele woonruimte van de cliënt. Dit geldt niet voor de cliënt met VPT. Stoffering betekent vloerbedekking, gordijnen en schilder/spuitwerk. Afschrijving is in principe 10 jaar, tenzij de staat van de stoffering eerdere of latere vervanging nodig maakt.

– De stoffering wordt bij een verhuizing niet vervangen als deze er nog netjes uitziet. – Als de cliënt een andere stoffering wil hebben, dat betaalt hij dat zelf. Cliënt houdt zich daarbij aan de door Sazov voorgeschreven hygiëne-, Arbo- en brandveiligheidseisen.

Dit zijn:

- Stoffering moet gemakkelijk (chemisch) gereinigd kunnen worden.

De stoffering moet brandvertragend zijn.

- Advies bij de aanschaf van meubilair:

- o Makkelijk te reinigen en desinfecteren (glad materiaal, zoals kunststof, gelakt hout of verchroomd staal is het meest geschikt)
- o Bestand tegen monotoon repeterende bewegingen, zuren (urinezuur, maagzuren en dergelijke) en professionele schoonmaakmiddelen.
- o Hoge duurzaamheid van de bekleding.
- o Goede kwaliteit van het frame.

### Inrichting individuele woonruimte cliënt

De cliënt betaalt de inrichting van zijn individuele woonruimte zelf. Als hij dat niet kan (omdat hij daar geen geld voor heeft bijvoorbeeld), krijgt de cliënt een basisinrichting van Sazov (dit geldt niet voor de cliënt met VPT). De basisinrichting is: een (kleding)kast, een bed inclusief matras en kussen, een tafel en een stoel. Deze basisinrichting kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. De rest van de inventaris betaalt de cliënt zelf. Bij verhuizing kan hij deze meenemen. Eigendommen van Sazov blijven achter.

### Internet, televisie en telefoon

Sazov biedt gratis WIFI aan in de algemene ruimte.

Sazov betaalt het abonnement van de televisie en het vaste internet in de algemene ruimten.

De cliënt betaalt zijn eigen abonnementen voor individueel gebruik van televisie, telefoon en internet op zijn kamer of appartement.

Voor de cliënten met VPT zorgt Sazov dat er een aansluiting voor televisie en internet aanwezig is, het abonnement betalen de cliënten zelf.

### Verhuizen gedwongen

Als Sazov eist dat de cliënt verhuist, bijvoorbeeld wegens een verbouwing, dan betaalt Sazov de verhuiskosten. Als een cliënt door verandering van zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen, betaalt Sazov de verhuiskosten. Als de cliënt zijn eigen stoffering heeft betaald, krijgt hij bij gedwongen verhuizing een compensatie op basis van een afschrijvingstermijn van 10 jaar bij een normbedrag van 2.045 euro voor de totale stoffering per kamer.

### Verhuizen op eigen verzoek

Als de cliënt op eigen verzoek verhuist, betaalt hij zelf de verhuiskosten. De cliënt krijgt geen vergoeding voor de eventueel door hem zelf betaalde stoffering.

### Belangrijk bij verhuizen

De cliënt levert zijn individuele woonruimte bij verhuizing schoon en zoveel mogelijk in oorspronkelijke staat op. Sazov hanteert hierbij de uitgangspunten van de Algemene Bepalingen Huurovereenkomst Woonruimte van het ROZ.

### Schoonmaak (huishoudelijke verzorging)

Sazov betaalt voor het schoonhouden, de schoonmaakmiddelen en het toiletpapier van zowel de algemene ruimten als de individuele woonruimte van de cliënt. De cliënt doet zelf wat hij redelijkerwijs zelf kan uitvoeren. Sazov zorgt ervoor dat elke cliënt een schone en bewoonbare individuele woonruimte heeft. Sazov heeft hiervoor voor de zorgboerderij een contract afgesloten met een extern bedrijf. In dit contract staat een overzicht van de schoonmaakwerkzaamheden per locatie/per ruimte. De manager kan hierover informatie geven.

## 10. BELASTING EN VERZEKERINGEN

### Gemeentelijke heffingen

Sazov betaalt de gemeentelijke heffingen (OZB/verontreinigingsheffing) en nutsvoorzieningen (gas/water/licht) voor de zorgboerderij. Voor de woningen waar Sazov VPT zorg levert zijn deze kosten voor de cliënt.

### Aansprakelijkheid- en inboedelverzekering

Alle cliënten die zorg van Sazov ontvangen kunnen zelf een AVP en Inboedelverzekering afsluiten. Dit is niet verplicht.

### Begrafenisverzekering

Cliënten kunnen zelf een begrafenisverzekering afsluiten en betalen zelf de premie.

### Eigen bijdrage (CAK)

Cliënten van 18 jaar en ouder die bij Sazov wonen, betalen een eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) regelt dit. Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt

maandelijks de rekening naar de cliënt. De hoogte van de bijdrage kan per cliënt verschillen en hangt af van onder meer het eigen inkomen, eigen vermogen of de indicatie. De cliënten die wonen op de zorgboerderij betalen de hoge eigen bijdrage, de cliënten die wonen via VPT betalen de lage eigen bijdrage.

### Tarieven 2025

<b>Voedingskosten Persoonlijk Voedingsarrangement</b>  Ontbijt Lunch Warme maaltijd  Tussendoortjes Drankjes, koffie, thee, koekjes <b>Totaal per dag</b>	<b>Vergoeding per keer</b>  € 2,00 € 2,00 € 2,70 € 0,90 <u>€ 0,90</u> <b>€ 8,50</b> Bedragen van Nibud aangepast tot juiste eindbedrag
<b>Mee-eten door bezoekers</b>  De bezoeker betaalt dit via het storten van het betreffende bedrag in de huishoudpot van de zorgboerderij.	€ 2,00 ontbijt € 2,00 lunch € 2,70 warme maaltijd
<b>Waskosten*</b>  SAZOV heeft 4 keuzes in was verzorging: 1. SAZOV wast (inclusief opvouwen, opruimen en strijken) en de cliënt betaalt hiervoor een vergoeding aan Sazov; 2. De cliënt wast zelf (inclusief opvouwen, opruimen en strijken) met begeleiding (in wasmachine van Sazov); 3. De cliënt wast zelf. Alleen voor VPT-clieñten 4. De cliënt of familie doet zelf de was buiten SAZOV.	1. € 55,00 per maand 2. € 35,00 per maand 3. Geen kosten aan verbonden 4. Geen kosten aan verbonden
<b>Kosten begeleiding bij en naar sociale activiteiten</b>	€ 35,00 per uur
<b>Kosten vervoer begeleiding bij activiteit cliënt</b>  a. Per openbaar vervoer b. Per auto van begeleider	a. Daadwerkelijke kosten b. € 0,32 per kilometer

\*Incasso

Sazov stuurt in de 1<sup>e</sup> maand van het jaar de factuur van de waskosten, deze mag in termijnen worden betaald. Een en ander onder voorbehoud van eventuele computer-/energiestoringen.

## Indexatie

De bedragen en tarieven die in deze Productdefiniëring worden genoemd worden eenmaal per jaar (per 1 januari) geïndexeerd op basis van het berekende Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het afgelopen jaar volgens de richtlijnen van het CBS en de eventuele CAO-consequenties. Dit zijn

- Kosten versnapering;
- Normbedrag compensatie stofferingskosten bij verplichte verhuizing;
- Voedingskosten voedingsarrangement;
- Budgetdeel voeding bij afwezigheid;
- Kosten mee-eten bezoekers;
- Waskosten;
- Kosten begeleiding bij en naar sociale activiteiten.

## Lijst van gebruikte afkortingen

Arts VG	Arts Verstandelijk Gehandicapten
AVP	Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren
CAK	Centraal Administratie Kantoor
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CPI	Consumentenprijsindexcijfer
CVP	Cliënt Vertrouwens Persoon
MPT	Modulair Pakket Thuis
OZB	Onroerende zaak belasting
PB	Persoonlijk Begeleider
PGB	Persoonsgebonden Budget
ROZ	Raad voor onroerende zaken
SVB	Sociale Verzekeringsbank
VPT	Volledig Pakket Thuis
Wlz	Wet langdurige zorg
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZiN	Zorg in natura
Zvw	Zorgverzekeringswet
ZZP	Zorgzwaartepakket